



Un travail sain sans stress. Les employé-e-s y ont droit.

Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau.

Attaques frontales contre la loi sur le travail. Résultats du sondage d'Unia sur le stress au bureau
Conférence de presse, 16.1.2017

Natalie Imboden
Membre de la direction du secteur tertiaire

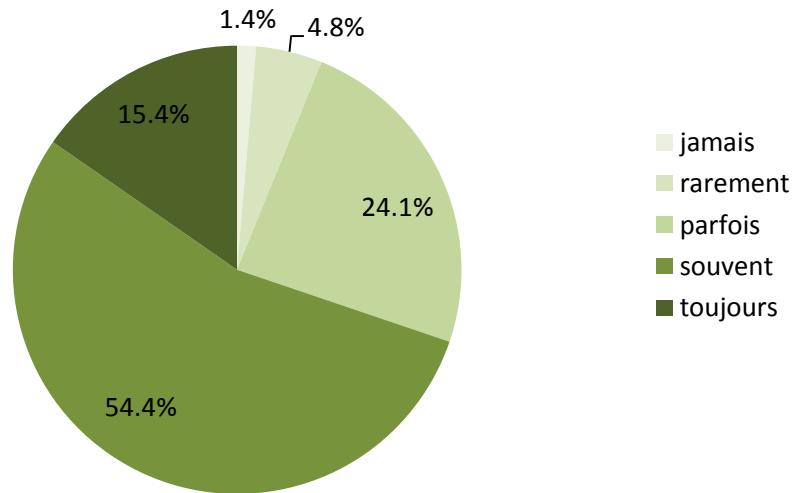
Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau

Le sondage

- Le syndicat Unia a réalisé en automne 2016 un sondage en ligne de grande envergure dans les professions de bureau, dans les branches des assurances, des caisses-maladie, de l'informatique, de la publicité et du marketing, dans les études d'avocats et de notaires, dans la gestion immobilière, dans l'administration et auprès des banques.
- La collecte des données a été effectuée en collaboration avec POLYQUEST AG.
- Au total, 586 personnes (dont 65% de femmes) ont participé au sondage.
- Au niveau des fonctions, on trouve 68% d'employé-e-s, 23% d'employé-e-s avec fonction de cadre, 7% de cadres supérieurs et 2% d'indépendant-e-s.
- 64% des participant-e-s travaillent à plein temps, et env. 30% travaillent au moins une fois par mois à domicile.
- 33% ont achevé un apprentissage et 30% ont un diplôme universitaire ou HES. Enfin, la moitié de ces personnes ne sont pas membres d'Unia.

Le stress lié au travail est très fréquent dans les professions de bureau

Graphique 1: A quelle fréquence vous sentez-vous stressé-e au travail?

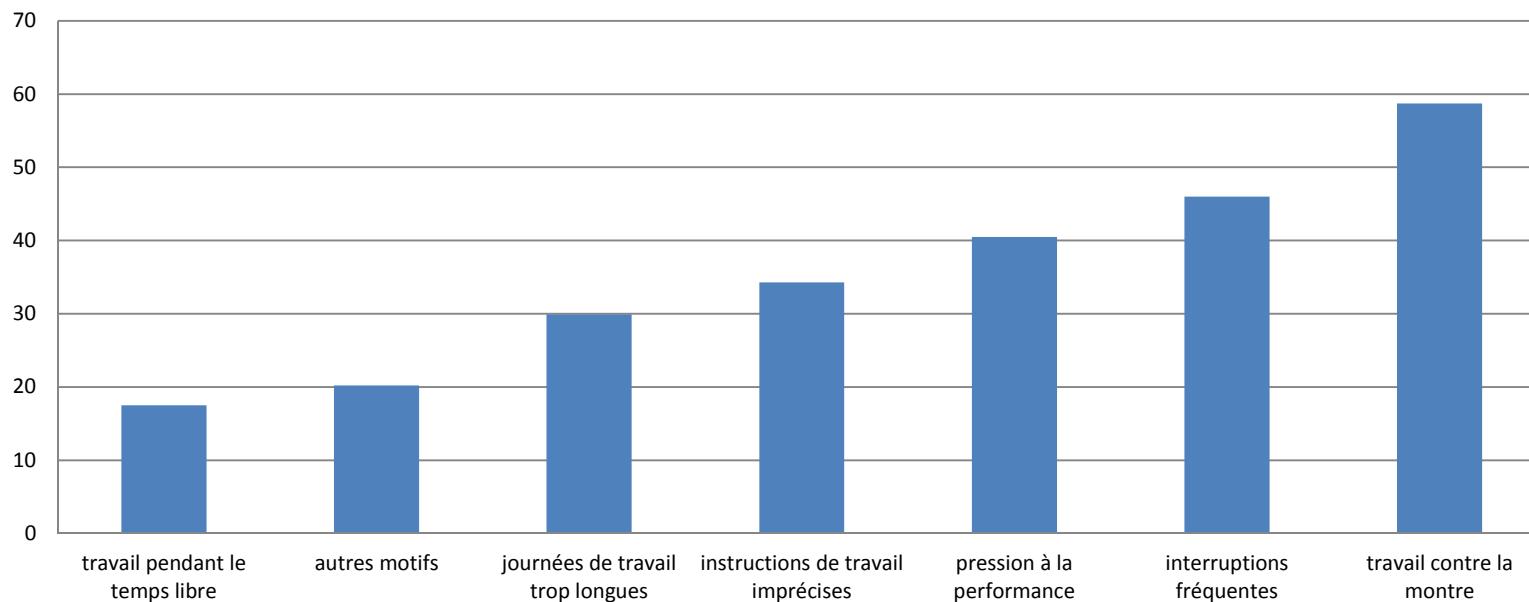


15,4% des participant-e-s se sentent «toujours» stressés au travail, et 54,4% «souvent». Seul-e-s 6,2% ne se sentent «jamais» ou «rarement» stressés.

Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau

Les motifs du stress ressenti au travail

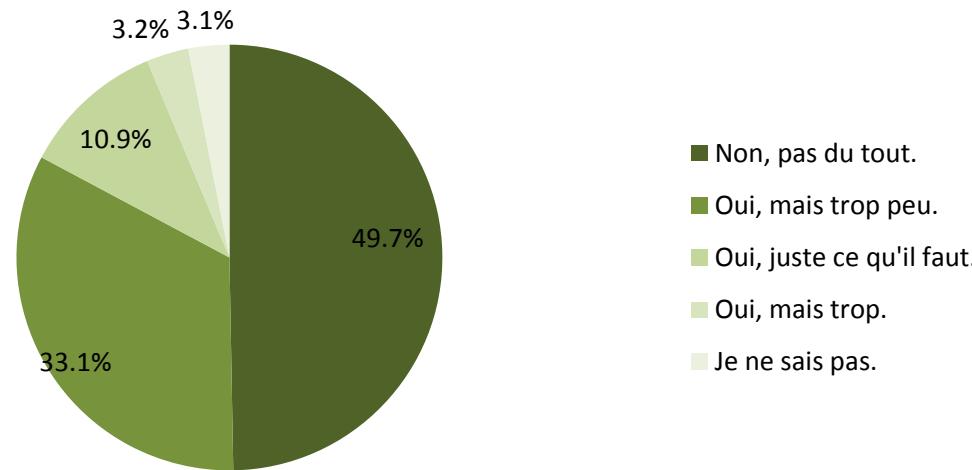
Graphique 2: Quels sont les motifs du stress que vous ressentez?



58,7% des participant-e-s indiquent comme principal motif du stress ressenti le «travail contre la montre», devant les «interruptions fréquentes» (46%), la «pression à la performance» (40,5%), les «instructions de travail imprécises» (34,3%), les «journées de travail trop longues» (29,9%) et le «travail pendant le temps libre» (17,5%).

Le sujet du stress est trop peu abordé dans les entreprises

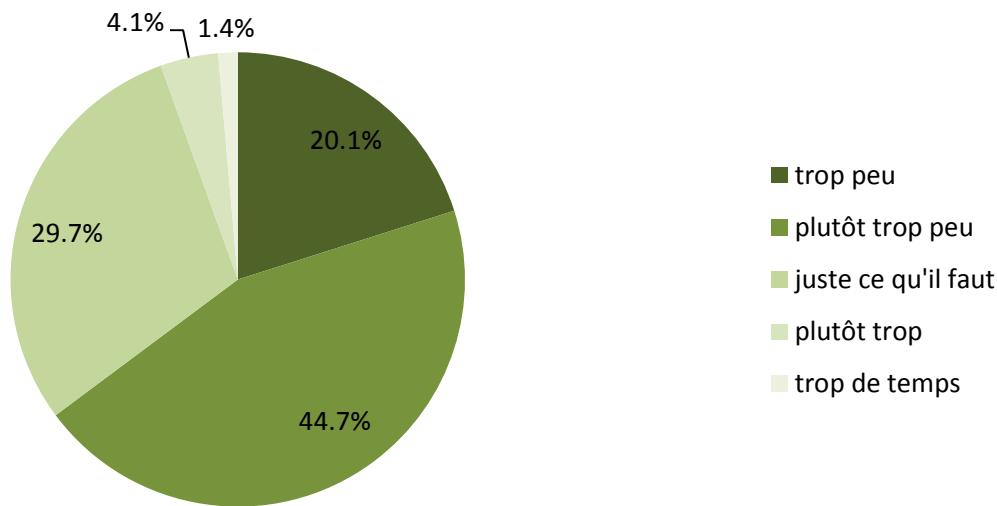
Graphique 3: Aborde-t-on le sujet du stress à votre travail?



Près de la moitié des participant-e-s signalent que dans leur entreprise, le sujet du stress n'est pas abordé; 33% jugent qu'il en est trop peu question, et 11% seulement estiment qu'il est abordé «juste ce qu'il faut».

Les employé-e-s disposent de trop peu de temps pour accomplir leurs tâches

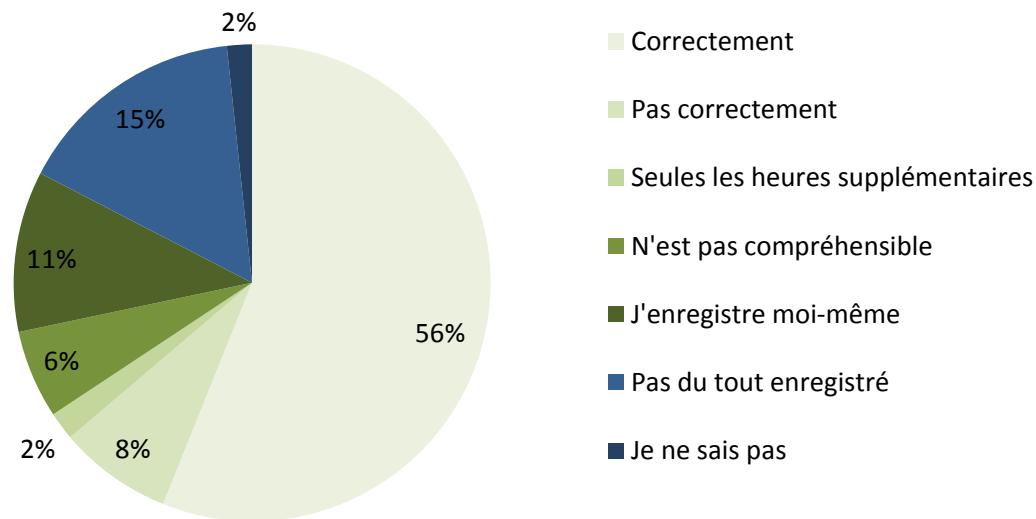
Graphique 4: En général, de combien de temps disposez-vous pour accomplir vos tâches?



Les résultats de l'enquête montrent que 64,8% des participant-e-s disposent de trop peu, ou plutôt trop peu de temps pour accomplir leurs tâches.

Le temps de travail n'est pas toujours enregistré correctement

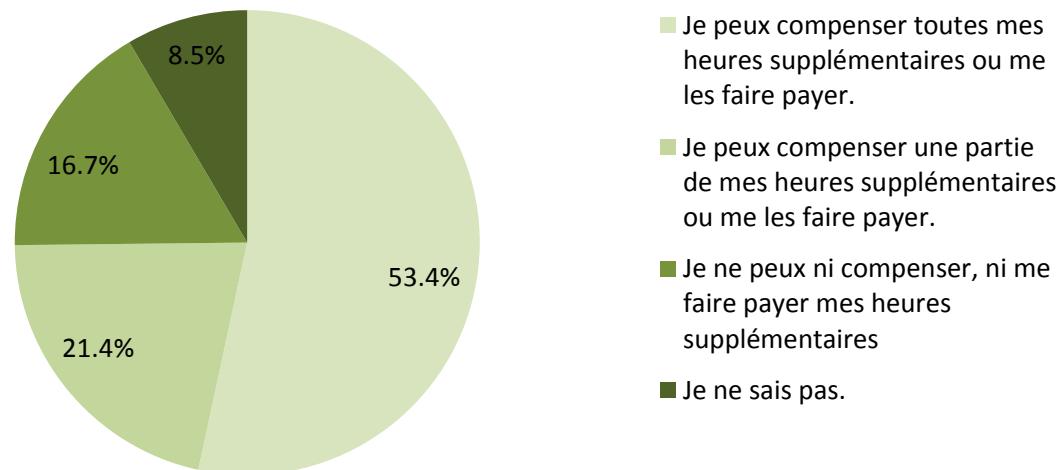
Graphique 5: Votre temps de travail est-il enregistré correctement?



Les participant-e-s devaient dire si leur temps de travail est enregistré correctement. 57,7% (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) disent que c'est le cas. 14% indiquent que leur temps de travail n'est pas du tout enregistré, et 13,6% signalent que l'enregistrement du temps n'est pas correct ou qu'il n'est pas compréhensible.

La compensation des heures supplémentaires n'est pas toujours respectée

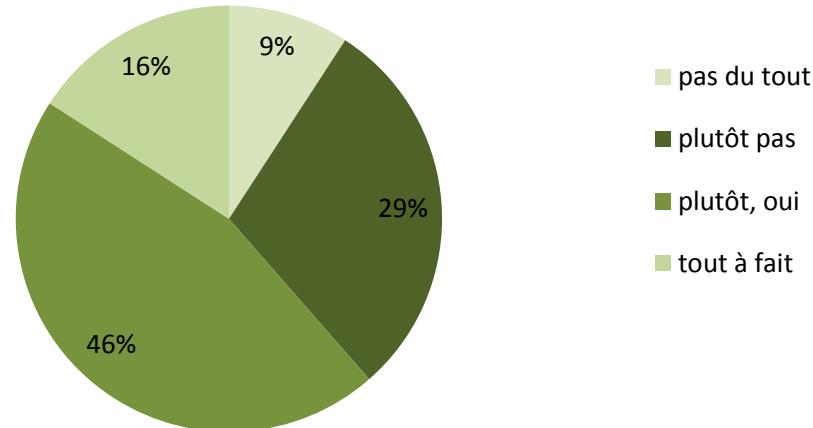
Graphique 6: Comment pouvez-vous compenser vos heures supplémentaires?



A propos de la compensation des heures supplémentaires également, les résultats montrent que les prescriptions légales ne sont pas systématiquement respectées: 53,4% des participant-e-s (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) reconnaissent pouvoir compenser ou se faire payer leurs heures supplémentaires. 21,4% peuvent en compenser ou s'en faire payer une partie, et 16,7% ne peuvent ni compenser, ni se faire payer leurs heures supplémentaires, ce qui veut dire qu'ils effectuent des «heures gratuites».

Le travail n'est pas toujours compatible avec les obligations familiales ou sociales

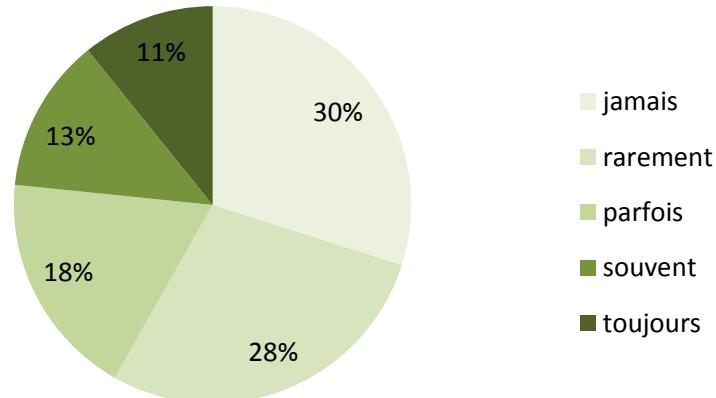
Graphique 7: En général, vos horaires de travail sont-ils compatibles avec vos obligations familiales ou sociales hors de votre travail?



38% des participant-e-s signalent que leur travail n'est pas du tout ou plutôt pas compatible avec les obligations familiales ou sociales.

De nombreux employé-e-s doivent rester joignables pour leur employeur en dehors de l'horaire de travail normal

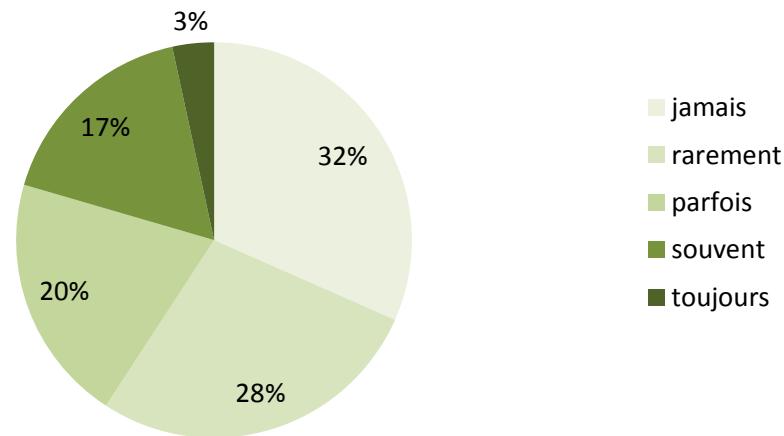
Graphique 8: A quelle fréquence attend-on de vous que vous soyez joignable hors de l'horaire de travail normal, pour des tâches liées à votre travail?



11% des participant-e-s indiquent qu'il faut toujours rester joignables en dehors de l'horaire de travail normal, alors que 13% doivent l'être souvent, et 18% parfois.

De nombreux employé-e-s accomplissent des tâches pour leur employeurs en dehors de l'horaire de travail, sans pouvoir les noter

Graphique 9: A quelle fréquence accomplissez-vous des tâches pour votre entreprise hors de l'horaire de travail normal sans prendre note de ce temps de travail?

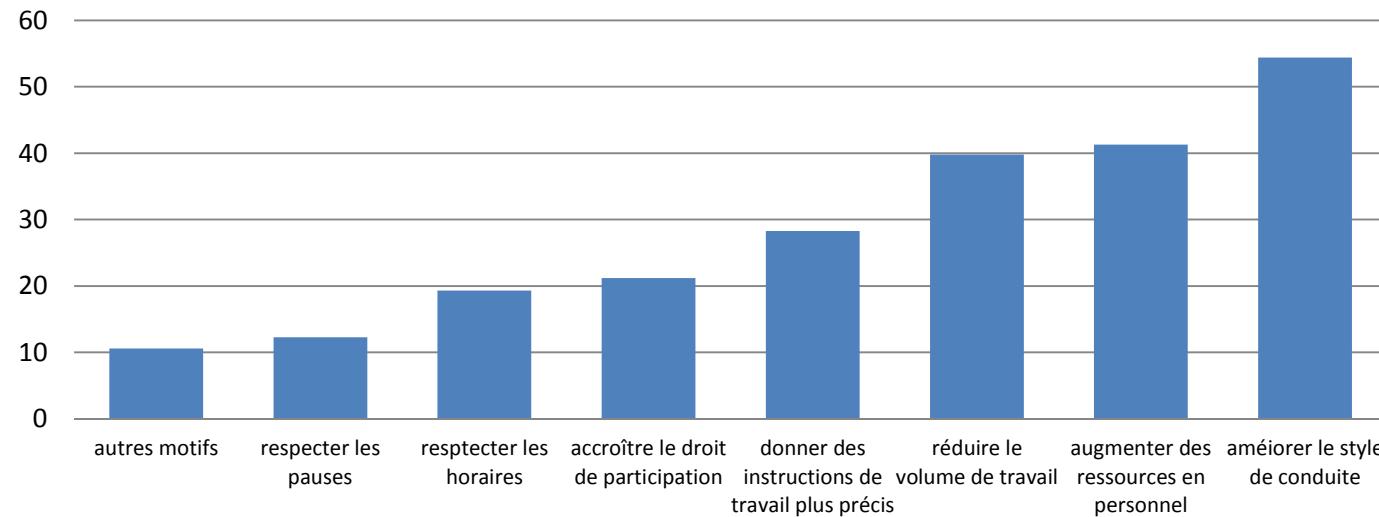


3% des participant-e-s signalent qu'il leur faut toujours accomplir des tâches pour leur employeur en dehors de l'horaire de travail, sans pouvoir noter ces heures. 17% signalent que cela leur arrive souvent, et 20% parfois.

Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau

Besoin d'agir

Graphique 10: Dans quel domaine voyez-vous un urgent besoin d'agir contre le stress dans votre entreprise?



Les mesures suivantes sont mentionnées comme urgentes pour réduire le stress au travail: amélioration du style de conduite, augmentation des ressources en personnel, réduction du volume de travail, instructions de travail plus précises, droit de participation accru des employé-e-s, et respect systématique des horaires de travail et des pauses.