



**Wir sind anders.**

**Wir sind in der Nähe.**

**Die Rechte der Arbeitslosen  
sind unsere Mission.**

**UNIA**

**Arbeitslosenkasse**

kompetent – persönlich – effizient

# Vorwort

Die Arbeitslosenversicherung hat in den letzten Jahren mit Erfolg eine ausserordentliche Krise bewältigt, indem sie viele Betriebe und Arbeitslose unbürokratisch und effizient unterstützt hat. Die Unia Arbeitslosenkasse hat als eine der wichtigsten Akteure in der ALV dazu wesentlich beigetragen. Mit unserer Vision und Mission möchten wir weiterhin und verstärkt dazu beitragen, in der Arbeitslosenversicherung die Kundenzentrierung und Dienstleistungsorientierung zu verankern. Wir sind nämlich anders als alle anderen Kassen mit unserem Bemühen um einen sozialen Vollzug des Gesetzes, mit unserem dezentralen Standortnetz und schliesslich mit unserer nationalen Ausrichtung unter gleichzeitiger Förderung der Diversität. Dies gilt es zu bewahren und zu stärken.

**– Daniel Santi, Kassenleiter Unia Arbeitslosenkasse**

# Unsere Vision



Die Unia Arbeitslosenkasse ist der wichtigste Akteur und verlässlichste Partner in der Arbeitslosenversicherung.

# Unsere Mission

«Die Unia Arbeitslosenkasse versteht sich als kundenzentrierte Dienstleisterin der Arbeitslosenversicherung. Sie unterstützt effizient und unkompliziert gemeinsam mit ihren Kooperationspartnern Kund\*innen, die ihre Dienstleistung in Anspruch nehmen. Dies im Rahmen ihres gesetzlichen Auftrages und ihrer gesetzlichen Möglichkeiten mit einer zukunftsorientierten und professionellen Organisation. Sie ist mit ihrem dezentralen, landesweiten Netz an Standorten immer in der Nähe ihrer Kund\*innen.»



# Unsere Werte

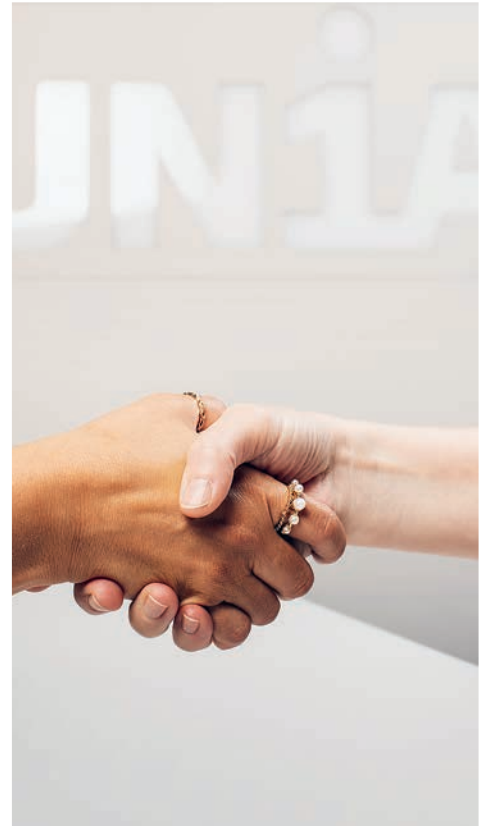
**Gemeinsam sind wir stark** – Kleine vielseitige Teams erbringen Dienstleistungen für unsere Kund\*innen. Das Zusammenspiel und die Zusammenarbeit aller Teams macht die Stärke unserer Organisation aus. Wir schätzen und fördern die Kollegialität und Diversität in unserer Organisation.

**Sozial gerechter Vollzug** – Wir setzen uns dafür ein, dass der Vollzug des Arbeitslosenversicherungsgesetzes keine Ungerechtigkeiten schafft, die Schwächeren unterstützt und die persönlichen Umstände unserer Kund\*innen berücksichtigt.

**Die Zufriedenheit unserer Kund\*innen ist zentral** – Als gewerkschaftliche Kasse wollen wir unseren Kund\*innen die bestmögliche Unterstützung und Beratung gewähren, damit sie unter bestmöglichen Bedingungen erfolgreich eine neue Stelle finden und antreten können. Wir nehmen die Anliegen unserer Kund\*innen ernst und behandeln sie respektvoll.

**Anders aus gutem Grund** – Wir funktionieren und arbeiten anders als die anderen Arbeitslosenkassen und dies aus gutem Grund. Wir denken national, erarbeiten gute Lösungen für alle und hinterfragen auch die gängige Praxis im Vollzug.

**Führen durch gutes Beispiel** – Unsere Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran und haben stets die Vision und Mission der Organisation im Blick.





# Unser Leitbild

Die Unia Arbeitslosenkasse ist die grösste und einflussreichste Arbeitslosenkasse der Schweiz. Als Gewerkschaftskasse setzt sie sich für soziale Gerechtigkeit im Vollzug sowie in der Weiterentwicklung des Arbeitslosenversicherungsgesetzes ein.

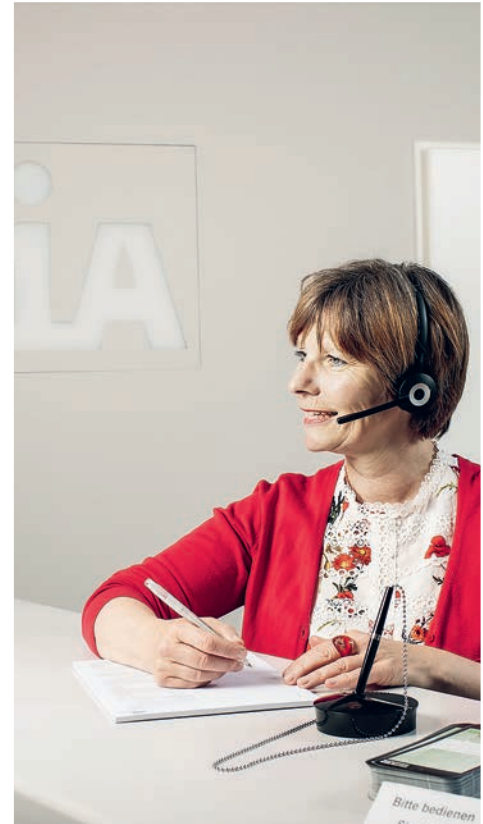
Mit unserem dezentralen Netz an Standorten erreichen uns alle Erwerbslosen der Schweiz in der Nähe ihres Wohnortes. Wir legen grossen Wert auf einen respektvollen und freundlichen Umgang mit den Kund\*innen. Die Zufriedenheit unserer Kund\*innen steht für uns im Mittelpunkt. Die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen werden laufend überprüft.

Als grösste Arbeitslosenkasse pflegen wir Kontakte mit anderen Vollzugsstellen und Organisationen im Arbeitslosenversicherungsbereich und nehmen als gewerkschaftliche Kasse unsere Verantwortung in nationalen und regionalen Gremien wahr. Unsere Aufgaben erfüllen wir im Rahmen der Sozialpolitik der Gewerkschaft Unia.

Wir verfügen über hoch qualifizierte Mitarbeitende mit fachlichen, sozialen sowie methodischen Kompetenzen. Mit systematischer Aus- und Weiterbildung entwickeln wir unsere Mitarbeitenden laufend weiter.

Die Unia Arbeitslosenkasse pflegt einen offenen Kommunikationsstil. Die Mitarbeitenden setzen sich aktiv mit ihrer Organisation auseinander, sprechen Konflikte an und lösen diese konstruktiv. Alle Mitarbeitende leisten im Rahmen ihrer Aufgaben einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung unserer Ziele.

Die Unia Arbeitslosenkasse ist offen für alle, die Dienstleistungen der schweizerischen Arbeitslosenversicherung in Anspruch nehmen wollen.





**Unia Arbeitslosenkasse**

Weltpoststrasse 20

Postfach 272

3000 Bern 16

[www.ohne-arbeit.ch](http://www.ohne-arbeit.ch)