



**Arbeitszeit-Kalender 2017**  
**Jede Minute zählt!**



**UNIA**



## Behalten Sie den Überblick über Ihre Arbeitszeit!

### Ein Arbeitszeit-Kalender für...

Unregelmässige Arbeitszeiten? Ändernde Einsätze? Wir stellen eine erhöhte Flexibilisierung der Arbeitszeit im Detailhandel fest. Dieser Kalender ermöglicht Ihnen, täglich Ihre Arbeitszeit zu notieren. So wissen Sie immer genau Bescheid über den aktuellen Stand.

### Und es ist wichtig!

So behalten Sie den Überblick über die tatsächlich geleistete Arbeitszeit und haben bei eventuellen Diskussionen mit Ihren Vorgesetzten eine Hilfe zur Hand.

Dieser Arbeitszeit-Kalender ist nützlich, denn:

- Er dokumentiert Ihre tägliche und wöchentliche Arbeitszeit.
- Er gibt Ihnen die Möglichkeit, allfällige Arbeitsplanänderungen und die tatsächlich geleisteten Überstunden zu notieren.
- Er erleichtert am Monatsende die Kontrolle des Stundensaldos.
- Bei Konflikten mit Ihrem Arbeitgeber hilft er, Ihre Ansprüche geltend zu machen, indem er Ihre Arbeitszeiten und Absenzen belegt.



## Jede Minute zählt

### **Kassenbestand, Aufräumarbeiten und Inventarisierung**

Die für das Öffnen und Einrichten des Ladens aufgewendete Zeit gehört zur Arbeitszeit. Dasselbe gilt für die Ermittlung der Kassenbestände und Arbeiten im Zusammenhang mit der Ladenschliessung. Inventarisierung oder Sitzungen für die Arbeitsorganisation sind ebenfalls Teil der Arbeitszeit.

### **Wenn Ihr Chef/ Ihre Chefin Sie nach Hause schickt**

Wenn Sie im Arbeitsplan aufgeführt sind und Ihr/e Vorgesetzte/r dann auf Ihre Dienste verzichtet, haben Sie Anrecht auf Ihren Lohn.

**Wenden Sie sich mit Ihren Rechtsfragen an die Unia. Sie unterstützt und berät Sie gerne.**

### **Recht auf Pause**

Laut Arbeitsgesetz (Art. 15) müssen Pausen wie folgt gewährt werden:

- 15 Minuten für 5 1/2 Stunden Arbeit
- 30 Minuten für 7 Stunden Arbeit
- 60 Minuten für 9 Stunden Arbeit

Während der Pausen können Sie den Arbeitsplatz verlassen. Sollte dies nicht möglich sein, gilt die Zeit als bezahlte Arbeitszeit.



## Arbeitszeit und Überstunden


### Arbeitszeit in der Branche

Der Arbeitsvertrag enthält die allgemeinen Vorschriften über die Arbeitszeit. Diese kann auf wöchentlicher, monatlicher oder jährlicher Basis festgelegt werden.

Heute beträgt die maximal zulässige Wochenarbeitszeit 50 Stunden, in grossen Geschäften (50 oder mehr Leute pro Standort) höchstens 45 Stunden.

### Arbeitsplan

Das Arbeitsgesetz (Art. 69 ARGV 1) sieht vor, dass Ihr Arbeitsplan grundsätzlich mindestens zwei Wochen im Voraus bekanntgegeben werden muss. Arbeitsplanänderungen müssen die Ausnahme sein und auf Notfälle beschränkt werden.



**Verlangen Sie eine fristgerechte Bekanntgabe Ihres Arbeitsplanes. Die Unia kann Sie dabei unterstützen!**

### Überstunden

Überstunden müssen abgegolten werden. Entweder stehen Ihnen innerhalb einer angemessenen Periode Freistunden oder -tage im gleichen Umfang wie die geleistete Überzeit zu, oder die Überstunden müssen mit einem Lohnzuschlag von 25% ausbezahlt werden (ausser der GAV oder eine Vereinbarung sehen etwas anderes vor).

# Stundenrapport **Januar 2017**

Datum	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						
<b>4</b>						
<b>5</b>						
<b>6</b>						
<b>7</b>						
<b>8</b>						
<b>9</b>						
<b>10</b>						
<b>11</b>						
<b>12</b>						
<b>13</b>						
<b>14</b>						
<b>15</b>						
<b>16</b>						
<b>17</b>						
<b>18</b>						
<b>19</b>						
<b>20</b>						
<b>21</b>						
<b>22</b>						
<b>23</b>						
<b>24</b>						
<b>25</b>						
<b>26</b>						
<b>27</b>						
<b>28</b>						
<b>29</b>						
<b>30</b>						
<b>31</b>						
<b>Total Arbeitsstunden im Januar</b>						

# Stundenrapport **Februar 2017**

6

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				
<b>11</b>				
<b>12</b>				
<b>13</b>				
<b>14</b>				
<b>15</b>				
<b>16</b>				
<b>17</b>				
<b>18</b>				
<b>19</b>				
<b>20</b>				
<b>21</b>				
<b>22</b>				
<b>23</b>				
<b>24</b>				
<b>25</b>				
<b>26</b>				
<b>27</b>				
<b>28</b>				
<b>29</b>				
<b>Total Arbeitsstunden im Februar</b>				

# Stundenrapport März 2017

Datum	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
<b>Total Arbeitsstunden im März</b>						

# Stundenrapport April 2017

8

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
<b>Total Arbeitsstunden im April</b>				



# Stundenrapport **Mai 2017**

<b>Datum</b>	<b>Arbeitseinsatz von bis</b>	<b>Arbeitseinsatz von bis</b>	<b>Dauer der Pausen</b>	<b>Total Stunden</b>
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				
<b>11</b>				
<b>12</b>				
<b>13</b>				
<b>14</b>				
<b>15</b>				
<b>16</b>				
<b>17</b>				
<b>18</b>				
<b>19</b>				
<b>20</b>				
<b>21</b>				
<b>22</b>				
<b>23</b>				
<b>24</b>				
<b>25</b>				
<b>26</b>				
<b>27</b>				
<b>28</b>				
<b>29</b>				
<b>30</b>				
<b>31</b>				
<b>Total Arbeitsstunden im Mai</b>				

# Stundenrapport **Juni 2017**

10

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				
<b>11</b>				
<b>12</b>				
<b>13</b>				
<b>14</b>				
<b>15</b>				
<b>16</b>				
<b>17</b>				
<b>18</b>				
<b>19</b>				
<b>20</b>				
<b>21</b>				
<b>22</b>				
<b>23</b>				
<b>24</b>				
<b>25</b>				
<b>26</b>				
<b>27</b>				
<b>28</b>				
<b>29</b>				
<b>30</b>				
<b>Total Arbeitsstunden im Juni</b>				



## Die Arbeitszeit bei Migros

### **Vollzeitarbeit**

Die normale wöchentliche Arbeitszeit für Vollzeitbeschäftigte beträgt 41 Stunden (Beschäftigungsgrad = 100%).

Diese Arbeitszeit ist im Durchschnitt und innerhalb von höchstens 12 Monaten einzuhalten.

Als 100%-Beschäftigungsgrad gilt auch eine normale wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden, wenn gleichzeitig eine Woche Ferien weniger bezogen wird.

**Die Unia kann Sie beraten! Unia-Kontaktadressen finden Sie auf der letzten Seite.**

### **Unregelmässige Arbeitszeit**

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche unregelmässig arbeiten, wird ihr Einsatzplan in der Regel 14 Tage im Voraus mitgeteilt. Dieser kann nur in begründeten Fällen geändert werden.

Im Rahmen von Betriebsvereinbarungen sind höhere Arbeitszeiten möglich (z. B. Logistik, Klubschulen usw.).



## Gesamtarbeitsvertrag Coop

Die Unia hat einen Gesamtarbeitsvertrag (GAV) mit Coop unterzeichnet. Dieses Abkommen ist besser als die Bestimmungen des Arbeitsgesetzes und das Obligationenrecht. Die unten aufgeführten Punkte zeigen deutliche Verbesserungen, die von der Unia und ihren Partnern ausgehandelt wurden.

- Die normale wöchentliche Arbeitszeit beträgt im Durchschnitt 41 effektive Arbeitsstunden.
- Die wöchentliche Arbeitszeit wird in der Regel auf 5 Tage verteilt.
- Die Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten gelten als Arbeitszeit. In den Verkaufsstellen sind Pausen von mehr als 2 Stunden mit den Mitarbeitenden abzusprechen.
- Die Mitarbeitenden mit Familienpflichten haben Anspruch auf sozialverträgliche Arbeitszeiten. Unter Familie werden alle Lebensgemeinschaften unabhängig vom Zivilstand verstanden.

Die Coop-Angestellten können sich für Fragen betreffend ihres GAV an die Unia wenden oder den GAV-Service unter [www.gav-service.ch](http://www.gav-service.ch) konsultieren.



## Arbeitszeiten bei Coop

### Minusstunden

Das Coop-Arbeitszeitreglement (nicht mit der Unia verhandelt) regelt sogenannte Minus- und Plusstunden in einer Bandbreite zwischen -41 Stunden und +82 Stunden.

### Übersicht über die geleisteten Stunden verloren?

Sie haben das Recht, Ihr Monatsjournal einzusehen. Wenden Sie sich an Ihre Vorgesetzte/Ihren Vorgesetzten.

### Arbeit im Stundenlohn

Das Unternehmen übernimmt die Mitarbeitenden im Stundenlohn, die über den Zeitraum von einem Jahr im Durchschnitt mindestens 50% der normalen Arbeitszeit geleistet haben, auf deren Wunsch hin in ein Monatslohnverhältnis.

**Die Unia ist Ihre Gewerkschaft. Bei Problemen kann sie Ihnen weiterhelfen und beantwortet Ihre Fragen.**

# Stundenrapport Juli 2017

14

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
<b>Total Arbeitsstunden im Juli</b>				

# Stundenrapport August 2017

Datum	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
<b>Total Arbeitsstunden im August</b>						

# Stundenrapport **September 2017**

16

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
<b>Total Arbeitsstunden im September</b>				



# Stundenrapport **Oktober 2017**

Datum	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Arbeitseinsatz von	Arbeitseinsatz bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						
<b>4</b>						
<b>5</b>						
<b>6</b>						
<b>7</b>						
<b>8</b>						
<b>9</b>						
<b>10</b>						
<b>11</b>						
<b>12</b>						
<b>13</b>						
<b>14</b>						
<b>15</b>						
<b>16</b>						
<b>17</b>						
<b>18</b>						
<b>19</b>						
<b>20</b>						
<b>21</b>						
<b>22</b>						
<b>23</b>						
<b>24</b>						
<b>25</b>						
<b>26</b>						
<b>27</b>						
<b>28</b>						
<b>29</b>						
<b>30</b>						
<b>31</b>						
<b>Total Arbeitsstunden im Oktober</b>						

# Stundenrapport **November 2017**

18

Datum	Arbeitseinsatz von bis	Arbeitseinsatz von bis	Dauer der Pausen	Total Stunden
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				
<b>11</b>				
<b>12</b>				
<b>13</b>				
<b>14</b>				
<b>15</b>				
<b>16</b>				
<b>17</b>				
<b>18</b>				
<b>19</b>				
<b>20</b>				
<b>21</b>				
<b>22</b>				
<b>23</b>				
<b>24</b>				
<b>25</b>				
<b>26</b>				
<b>27</b>				
<b>28</b>				
<b>29</b>				
<b>30</b>				
<b>Total Arbeitsstunden im November</b>				

# Stundenrapport **Dezember 2017**

Datum	Arbeitseinsatz		Arbeitseinsatz		Dauer	Total
	von	bis	von	bis	der Pausen	Stunden
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						
<b>4</b>						
<b>5</b>						
<b>6</b>						
<b>7</b>						
<b>8</b>						
<b>9</b>						
<b>10</b>						
<b>11</b>						
<b>12</b>						
<b>13</b>						
<b>14</b>						
<b>15</b>						
<b>16</b>						
<b>17</b>						
<b>18</b>						
<b>19</b>						
<b>20</b>						
<b>21</b>						
<b>22</b>						
<b>23</b>						
<b>24</b>						
<b>25</b>						
<b>26</b>						
<b>27</b>						
<b>28</b>						
<b>29</b>						
<b>30</b>						
<b>31</b>						
<b>Total Arbeitsstunden im Dezember</b>						



## Unia, die grösste Gewerkschaft im Detailhandel

### Die Unia setzt sich für die Verbesserung Ihrer Arbeitsbedingungen ein

Mit über 200 000 Mitgliedern ist die Unia heute die grösste und einflussreichste Gewerkschaft der Schweiz. Sie ist im Detailhandel sehr aktiv und vertritt dort 14 000 Mitglieder.

Die Unia engagiert sich für bessere Arbeitsbedingungen und insbesondere für folgende Ziele:

- **Löhne:** Für anständige Löhne von mindestens 4000 Franken im Monat, die ein Leben in Würde ermöglichen.
- **Arbeitsbedingungen:** Für geregelte Arbeitszeiten und gegen zerstückelte Arbeitseinsätze.
- **GAV:** Für einen nationalen Gesamtarbeitsvertrag im Detailhandel.
- **Ladenöffnungszeiten:** Die Unia kämpft gegen die Ausdehnung der Ladenöffnungszeiten am Abend und am Sonntag. Dank engagierter Mitglieder hat die Unia  $\frac{3}{4}$  der kantonalen Abstimmungen gewonnen.
- **Familienleben:** Für eine bessere Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben.



## Unsere Leistungen



**Rechtsschutz und Beratung:** Die Unia berät ihre Mitglieder unentgeltlich und bietet Rechtsschutz bei Kündigung, Streitigkeiten mit dem Arbeitgeber oder mit Versicherungen.



**Weiterbildung:** Die Unia unterstützt ihre Mitglieder bei der beruflichen und gewerkschaftlichen Weiterbildung finanziell und bietet kostenlose Kurse an.



**Kompetente Information:** Alle Mitglieder erhalten kostenlos «work» – die starke Zeitung der Unia.



**Gewichtige Stimme:** Die Mitglieder diskutieren ihre Probleme und definieren die Forderungen der Unia gegenüber den Arbeitgebern.



**Arbeitslos, was tun?** Die Unia führt die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz. Sie bietet eine prompte Auszahlung des Arbeitslosengeldes und umfassende Beratung bei Arbeitslosigkeit.



**Endlich Freizeit!** Mitglieder profitieren von attraktiven Vergünstigungen (Ferien, Reka, Mobility usw.).



## Meine Rechte im Detailhandel

### Eine Broschüre für jede Situation

#### **Alles, was Sie wissen müssen**

Die Unia hat für die Angestellten des Detailhandels eine Broschüre herausgegeben. Sie trägt den Titel «Meine Rechte im Detailhandel» und basiert auf Fällen aus dem Berufsalltag von Verkäuferinnen und Verkäufern.

Schwierige Situationen und spezifische Fragen werden darin kurz und bündig behandelt.

Die wichtigsten Themen sind Krankentaggeld, Arbeitsvertrag, Recht auf Ferien, Arbeit ohne Tageslicht, Wahl der Kleidung, Kameras am Arbeitsplatz, Taschenkontrollen, Schwangerschaft und Geburt usw.

**Bestellen Sie die Broschüre mithilfe des beiliegenden Antworttalons. Die Unia schickt Ihnen gerne ein oder mehrere Exemplare.**

# Unia Kontakte in Ihrer Region

<b>Aargau</b> Bachstrasse 41, Postfach, 5001 Aarau T +41 848 333 003, aargau@unia.ch
<b>Bern</b> Monbijoustrasse 61, 3000 Bern 23 T +41 31 385 22 22, bern@unia.ch
<b>Berner Oberland</b> Aarestrasse 40, Postfach 2206, 3600 Thun T+ 41 33 225 30 20, thun@unia.ch
<b>Biel-Seeland / Solothurn</b> Murtenstrasse 33, Postfach 1280, 2501 Biel T +41 32 329 33 33, biel-solothurn@unia.ch
<b>Fribourg</b> route des Arsenaux 15, Case postale 230, 1705 Fribourg T +41 26 347 31 31, fribourg@unia.ch
<b>Genève</b> chemin Surinam 5, Case postale 288, 1200 Genève 13 T +41 848 949 120, geneve@unia.ch
<b>Neuchâtel</b> avenue de la Gare 3, Case postale 3136, 2001 Neuchâtel T+41 848 203 090, tertiaire.neuchatel@unia.ch
<b>Nordwestschweiz</b> Rebgeasse 1, Gewerkschaftshaus, Postfach, 4005 Basel T +41 848 113 344, nordwestschweiz@unia.ch
<b>Oberaargau-Emmental</b> Bahnhofstrasse 88, Postfach 1179, 3401 Burgdorf T +41 34 447 78 41, burgdorf@unia.ch
<b>Ostschweiz-Graubünden</b> Lämmlisbrunnenstrasse 41, Postfach 2152, 9004 St. Gallen T +41 848 750 751, ostschweiz-graubuenden@unia.ch
<b>Ticino</b> via Canonica 3, Casella postale 5650, 6901 Lugano T +41 91 910 50 70, ticino@unia.ch
<b>Transjurane</b> rue des Moulins 19, Case postale 1042, 2800 Delémont T +41 848 421 600, transjurane@unia.ch
<b>Valais</b> rue de la Dent-Blanche 9, Case postale 2190, 1950 Sion T +41 27 322 60 48, valais@unia.ch
<b>Vaud</b> place de la Riponne 4, Case postale 7667, 1002 Lausanne T +41 848 606 606, vaud@unia.ch
<b>Wallis</b> Bahnhofstrasse 4, Postfach 220, 3930 Visp T +41 27 984 12 80, oberwallis@unia.ch
<b>Zentralschweiz</b> St. Karlstrasse 21, Postfach 4241, 6002 Luzern T +41 41 249 93 00, zentralschweiz@unia.ch
<b>Zürich-Schaffhausen</b> Stauffacherstrasse 60, Postfach 1544, 8026 Zürich T +41 848 11 33 22, zuerich-schaffhausen@unia.ch

## Unia Zentralsekretariat

Sektor Tertiär / Detailhandel

Weltpoststrasse 20

Postfach 272

3000 Bern 15

T +41 031 350 21 11

tertiaer@unia.ch

[www.unia.ch](http://www.unia.ch)



Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse



## Unia Zentralsekretariat

Sektor Tertiär

Weltpoststrasse 20

Postfach 272

3000 Bern 15

# Gemeinsam für bessere Arbeitsbedingungen Werden Sie jetzt Unia-Mitglied!

Besuchen Sie [www.unia.ch](http://www.unia.ch)

In allen Unia-Sektionen helfen Ihnen unsere kompetenten Gewerkschaftssekretärinnen und -sekretäre gerne bei Fragen zu Ihrer Arbeit, zu den Sozialversicherungen, zum Ausländerrecht oder zu Aus- und Weiterbildung.

- Ich werde Unia-Mitglied. Schicken Sie mir bitte das Beitrittsformular.
- Die Gewerkschaft Unia interessiert mich. Kontaktieren Sie mich bitte.
- Ich möchte die Broschüre «Meine Rechte im Detailhandel» bestellen.

Schicken Sie mir bitte \_\_\_\_\_ Exemplare.

Name  Vorname

Adresse  PLZ/Ort

Tel.  E-Mail

Arbeitgeber

**Engagieren Sie sich für  
faire Arbeitsbedingungen  
und für einen besseren  
Schutz der Verkäuferinnen  
und Verkäufer!**

**Machen Sie mit in der Unia, der grössten  
Gewerkschaft im Detailhandel:**

[www.unia.ch](http://www.unia.ch)



**UNIA**