



# **Un travail sain sans stress. Les employé-e-s y ont droit.**

## **Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau.**

Attaques frontales contre la loi sur le travail. Résultats du sondage d'Unia sur le stress au bureau  
Conférence de presse, 16.1.2017

Natalie Imboden

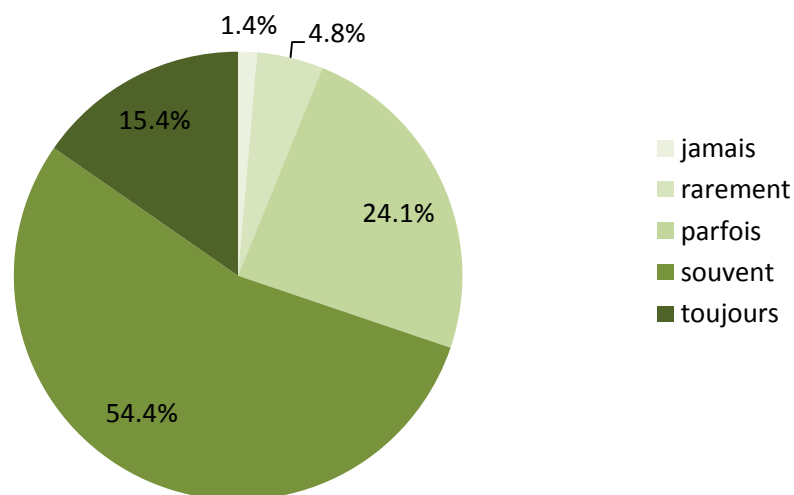
Membre de la direction du secteur tertiaire

## Le sondage

- Le syndicat Unia a réalisé en automne 2016 un sondage en ligne de grande envergure dans les professions de bureau, dans les branches des assurances, des caisses-maladie, de l'informatique, de la publicité et du marketing, dans les études d'avocats et de notaires, dans la gestion immobilière, dans l'administration et auprès des banques.
- La collecte des données a été effectuée en collaboration avec POLYQUEST AG.
- Au total, 586 personnes (dont 65% de femmes) ont participé au sondage.
- Au niveau des fonctions, on trouve 68% d'employé-e-s, 23% d'employé-e-s avec fonction de cadre, 7% de cadres supérieurs et 2% d'indépendant-e-s.
- 64% des participant-e-s travaillent à plein temps, et env. 30% travaillent au moins une fois par mois à domicile.
- 33% ont achevé un apprentissage et 30% ont un diplôme universitaire ou HES. Enfin, la moitié de ces personnes ne sont pas membres d'Unia.

## Le stress lié au travail est très fréquent dans les professions de bureau

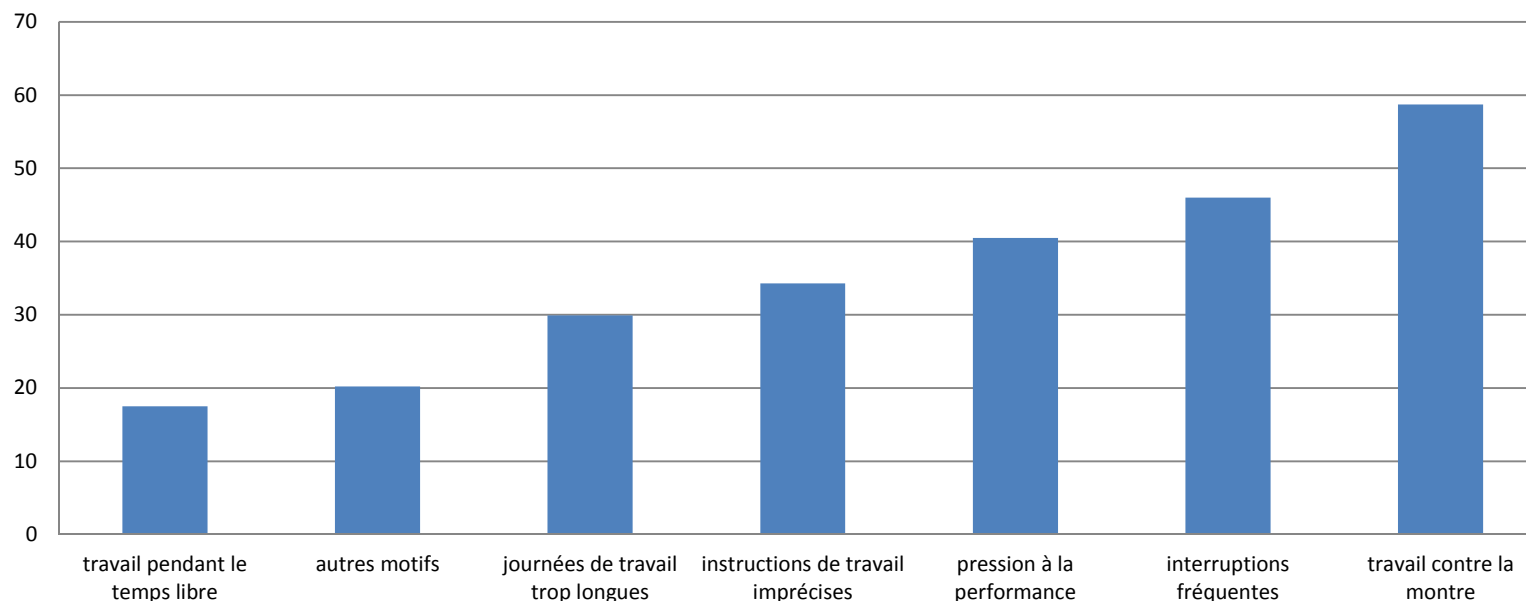
Graphique 1: A quelle fréquence vous sentez-vous stressé-e au travail?



15,4% des participant-e-s se sentent «toujours» stressés au travail, et 54,4% «souvent». Seul-e-s 6,2% ne se sentent «jamais» ou «rarement» stressés.

## Les motifs du stress ressenti au travail

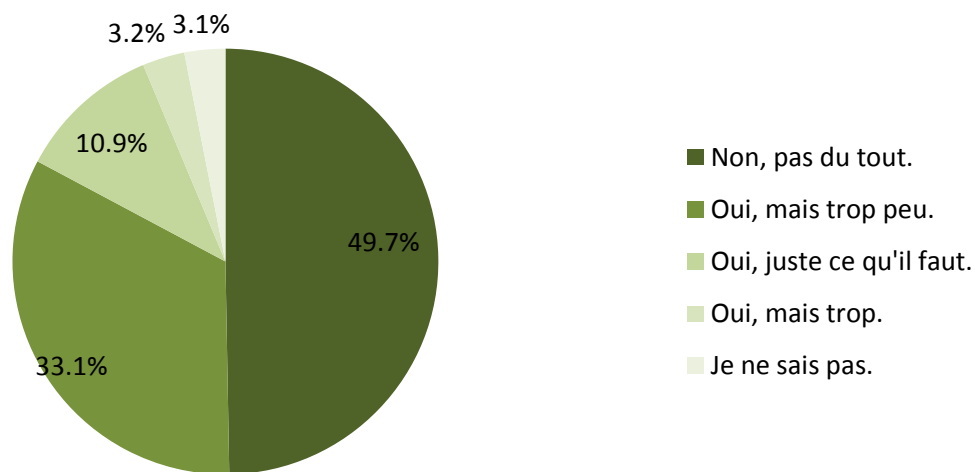
Graphique 2: Quels sont les motifs du stress que vous ressentez?



58,7% des participant-e-s indiquent comme principal motif du stress ressenti le «travail contre la montre», devant les «interruptions fréquentes» (46%), la «pression à la performance» (40,5%), les «instructions de travail imprécises» (34,3%), les «journées de travail trop longues» (29,9%) et le «travail pendant le temps libre» (17,5%).

## Le sujet du stress est trop peu abordé dans les entreprises

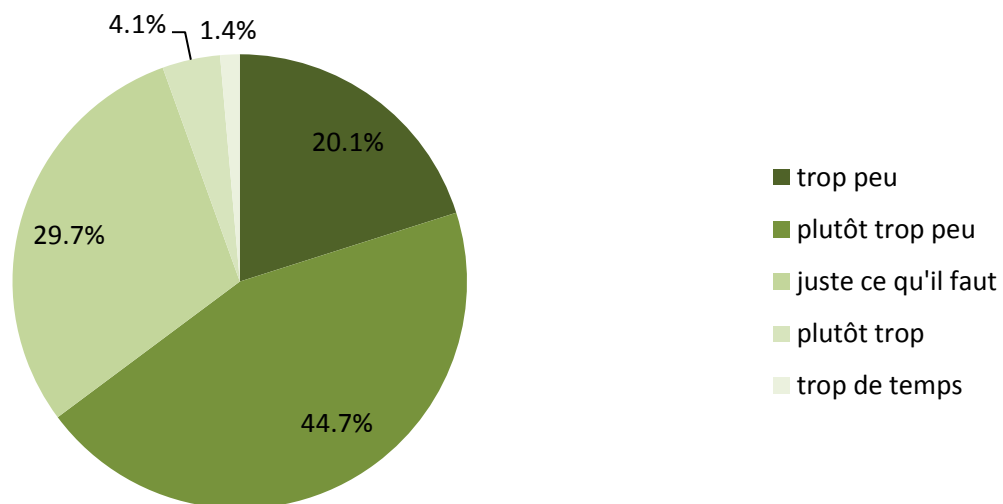
Graphique 3: Aborde-t-on le sujet du stress à votre travail?



Près de la moitié des participant-e-s signalent que dans leur entreprise, le sujet du stress n'est pas abordé; 33% jugent qu'il en est trop peu question, et 11% seulement estiment qu'il est abordé «juste ce qu'il faut».

## Les employé-e-s disposent de trop peu de temps pour accomplir leurs tâches

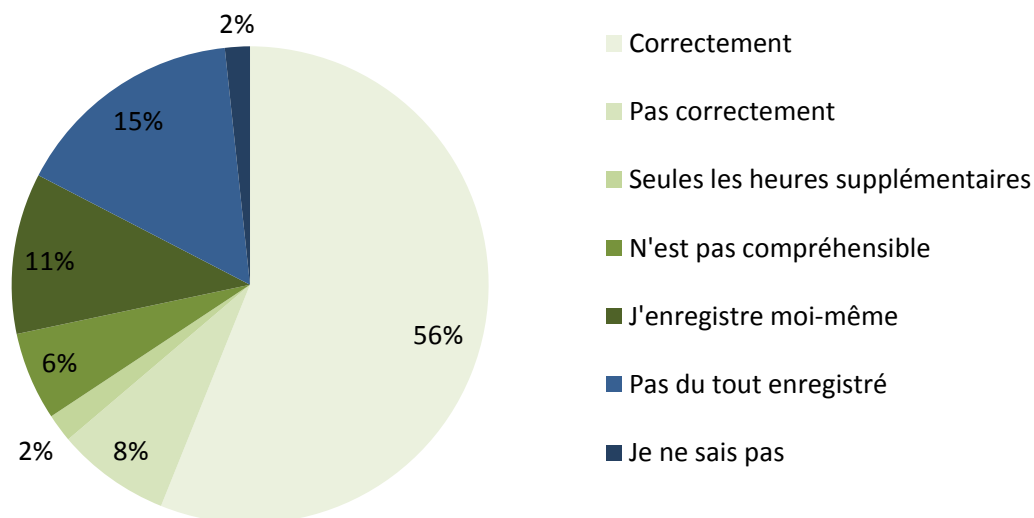
Graphique 4: En général, de combien de temps disposez-vous pour accomplir vos tâches?



Les résultats de l'enquête montrent que 64,8% des participant-e-s disposent de trop peu, ou plutôt trop peu de temps pour accomplir leurs tâches.

## Le temps de travail n'est pas toujours enregistré correctement

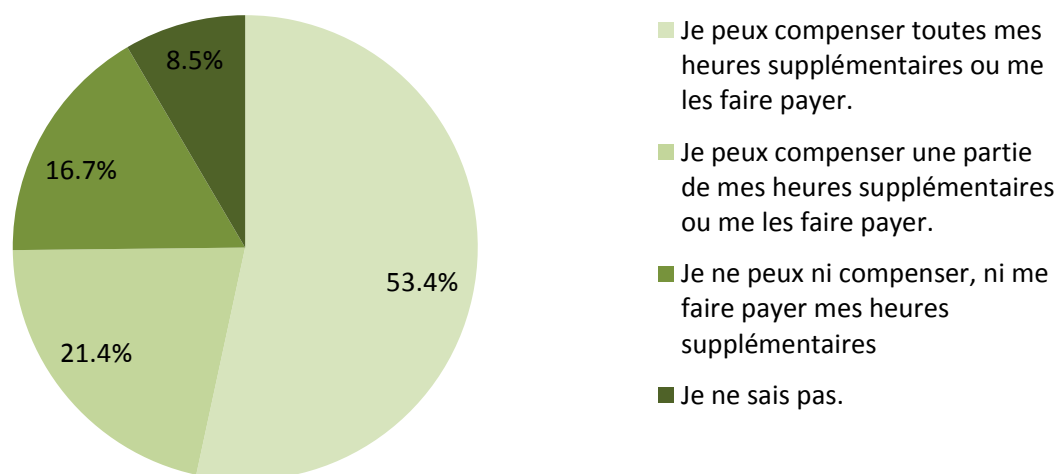
Graphique 5: Votre temps de travail est-il enregistré correctement?



Les participant-e-s devaient dire si leur temps de travail est enregistré correctement. 57,7% (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) disent que c'est le cas. 14% indiquent que leur temps de travail n'est pas du tout enregistré, et 13,6% signalent que l'enregistrement du temps n'est pas correct ou qu'il n'est pas compréhensible.

## La compensation des heures supplémentaires n'est pas toujours respectée

Graphique 6: Comment pouvez-vous compenser vos heures supplémentaires?

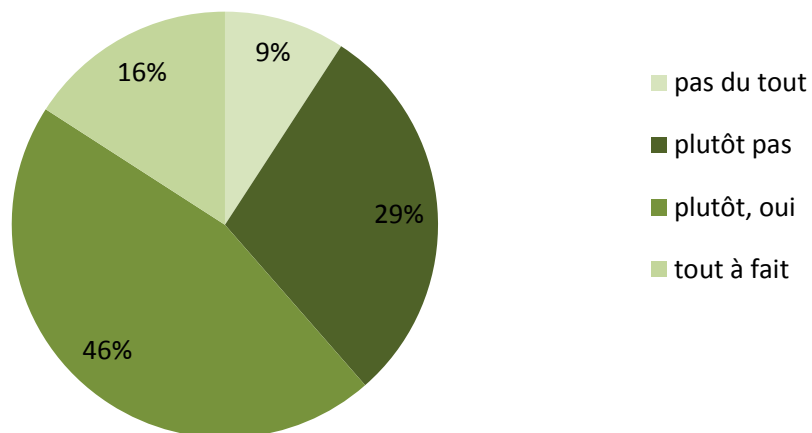


A propos de la compensation des heures supplémentaires également, les résultats montrent que les prescriptions légales ne sont pas systématiquement respectées: 53,4% des participant-e-s (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) reconnaissent pouvoir compenser ou se faire payer leurs heures supplémentaires. 21,4% peuvent en compenser ou s'en faire payer une partie, et 16,7% ne peuvent ni compenser, ni se faire payer leurs heures supplémentaires, ce qui veut dire qu'ils effectuent des «heures gratuites».



## Le travail n'est pas toujours compatible avec les obligations familiales ou sociales

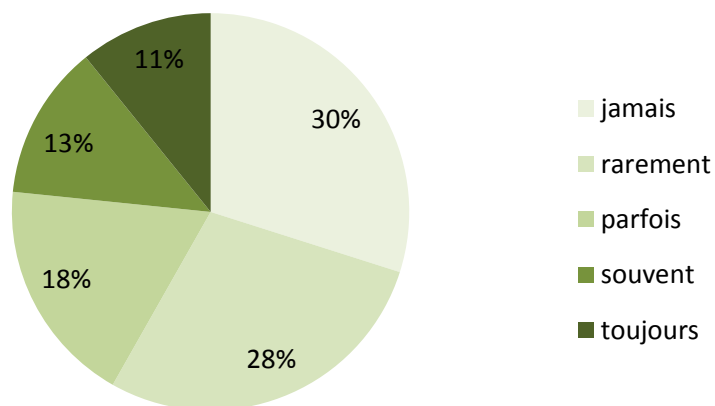
Graphique 7: En général, vos horaires de travail sont-ils compatibles avec vos obligations familiales ou sociales hors de votre travail?



38% des participant-e-s signalent que leur travail n'est pas du tout ou plutôt pas compatible avec les obligations familiales ou sociales.

## De nombreux employé-e-s doivent rester joignables pour leur employeur en dehors de l'horaire de travail normal

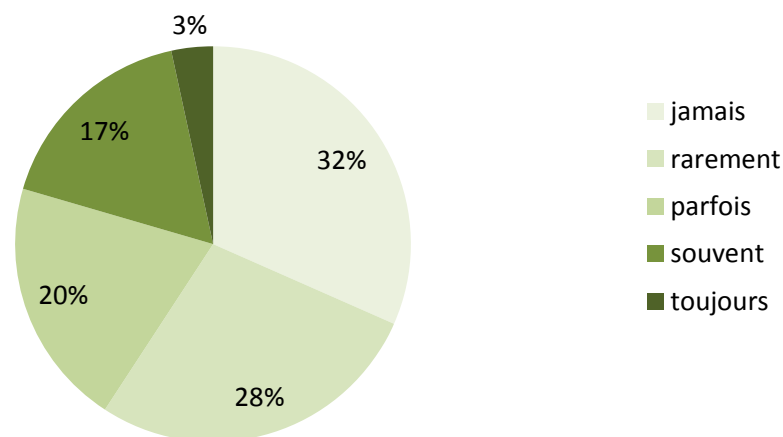
Graphique 8: A quelle fréquence attend-on de vous que vous soyez joignable hors de l'horaire de travail normal, pour des tâches liées à votre travail?



11% des participant-e-s indiquent qu'il leur faut toujours rester joignables en dehors de l'horaire de travail normal, alors que 13% doivent l'être souvent, et 18% parfois.

## De nombreux employé-e-s accomplissent des tâches pour leur employeurs en dehors de l'horaire de travail, sans pouvoir les noter

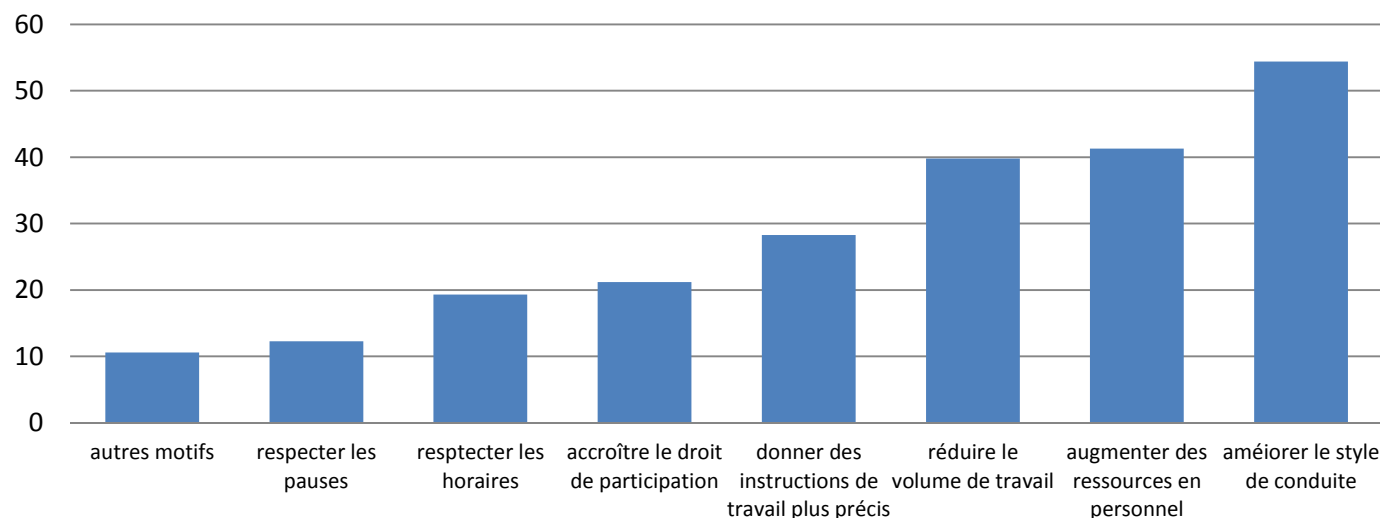
Graphique 9: A quelle fréquence accomplissez-vous des tâches pour votre entreprise hors de l'horaire de travail normal sans prendre notre de ce temps de travail?



3% des participant-e-s signalent qu'il leur faut toujours accomplir des tâches pour leur employeur en dehors de l'horaire de travail, sans pouvoir noter ces heures. 17% signalent que cela leur arrive souvent, et 20% parfois.

## Besoin d'agir

Graphique 10: Dans quel domaine voyez-vous un urgent besoin d'agir contre le stress dans votre entreprise?



Les mesures suivantes sont mentionnées comme urgentes pour réduire le stress au travail: amélioration du style de conduite, augmentation des ressources en personnel, réduction du volume de travail, instructions de travail plus précises, droit de participation accru des employé-e-s, et respect systématique des horaires de travail et des pauses.