



**Le Syndicat.
Die Gewerkschaft.
Il Sindacato.**

Attaques frontales contre la loi sur le travail. Résultats du sondage d'Unia sur le stress au bureau

Conférence de presse, 16.1.2017

Un travail sain sans stress. Les employé-e-s y ont droit.

Résultats du sondage en ligne sur le stress et la santé au travail dans les professions de bureau

Natalie Imboden, membre de la direction du secteur tertiaire

L'essentiel en bref

- * Les résultats du sondage en ligne montrent clairement que dans les professions de bureau, une majorité de la main-d'œuvre est exposée à un stress constant et élevé, dont elle a de la peine à se distancer dans son temps libre.
- * Le stress au travail a des effets négatifs sur la santé physique et psychique: beaucoup de personnes occupées se sentent démotivées, exténuées, nerveuses ou irritées, ou encore physiquement affaiblies à cause du stress ressenti.
- * La gestion de la santé et la prévention du stress ne sont pas à l'ordre du jour dans la moitié des entreprises.
- * Les résultats montrent que les normes du droit du travail (enregistrement du temps de travail, compensation des heures supplémentaires, etc.) ne sont pas systématiquement respectées.
- * Les résultats du sondage confirment que le stress professionnel peut être prévenu, par une culture d'entreprise axée sur la prévention: la main-d'œuvre est moins stressée dans les entreprises où la question du stress est abordée au travail.

Sondage : structure des participant-e-s

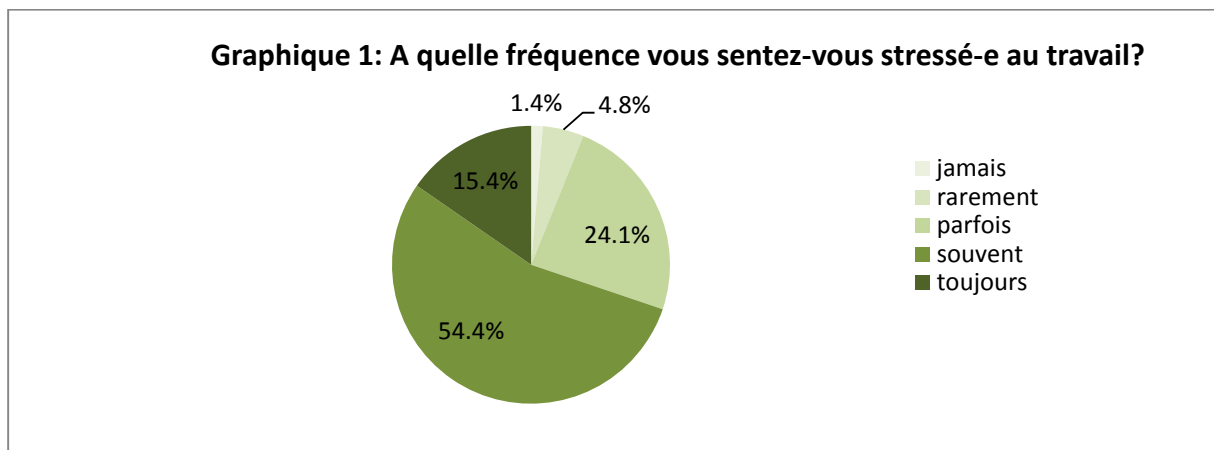
Le syndicat Unia a réalisé en automne 2016 un sondage en ligne de grande envergure dans les professions de bureau, dans les branches des assurances, des caisses-maladie, de

l'informatique, de la publicité et du marketing, dans les études d'avocats et de notaires, dans la gestion immobilière, dans l'administration et auprès des banques.

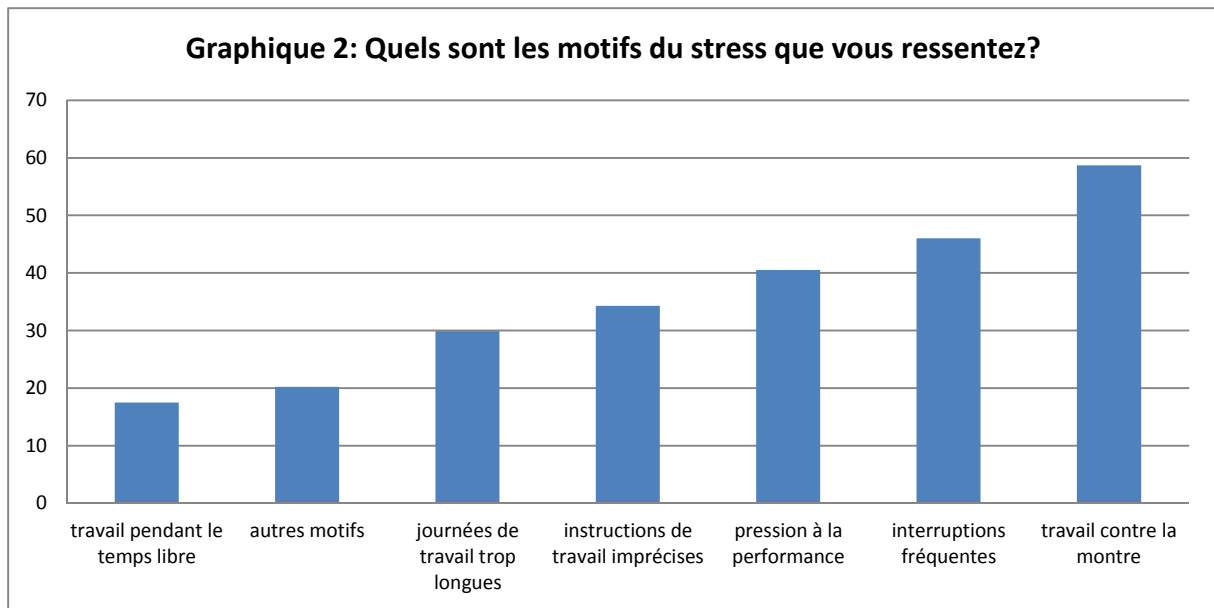
Au total, 586 personnes (dont 65% de femmes) ont participé au sondage. Au niveau des fonctions, on trouve 68% d'employé-e-s, 23% d'employé-e-s avec fonction de cadre, 7% de cadres supérieurs et 2% d'indépendant-e-s. 64% des participant-e-s travaillent à plein temps, et env. 30% travaillent au moins une fois par mois à domicile. 33% ont achevé un apprentissage et 30% ont un diplôme universitaire ou HES. Enfin, la moitié de ces personnes ne sont pas membres d'Unia.

Perception du stress et effets sur la santé

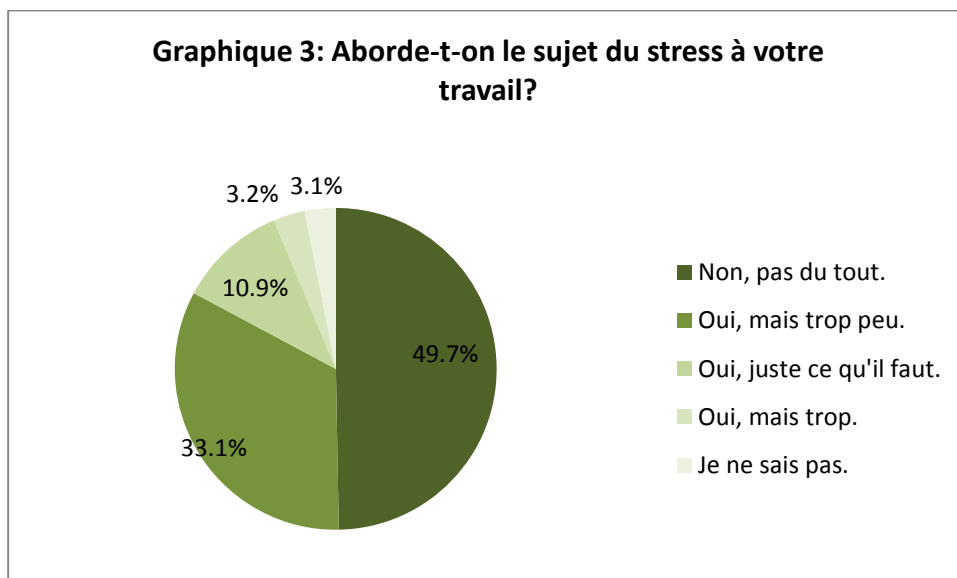
Le stress lié au travail est très fréquent dans les professions de bureau et a souvent des répercussions négatives sur la santé physique et psychique. Beaucoup de gens se sentent démotivés, exténués, nerveux ou irrités, et physiquement affaiblis par le stress professionnel. Les principaux motifs de stress invoqués sont le travail contre la montre et la pression à la performance, les journées de travail trop longues et le travail pendant le temps libre. Les résultats du sondage confirment que le stress professionnel peut être prévenu par une culture d'entreprise axée sur la prévention: la main-d'œuvre est moins stressée dans les entreprises où la question du stress est abordée au travail.



15,4% des participant-e-s se sentent toujours stressés au travail, et 54,4% souvent. Seul-e-s 6,2% ne se sentent jamais ou rarement stressés.



58,7% des participant-e-s indiquent comme principal motif du stress ressenti le «travail contre la montre», devant les «interruptions fréquentes» (46%), la «pression à la performance» (40,5%), les «instructions de travail imprécises» (34,3%), les «journées de travail trop longues» (29,9%) et le «travail pendant le temps libre» (17,5%).

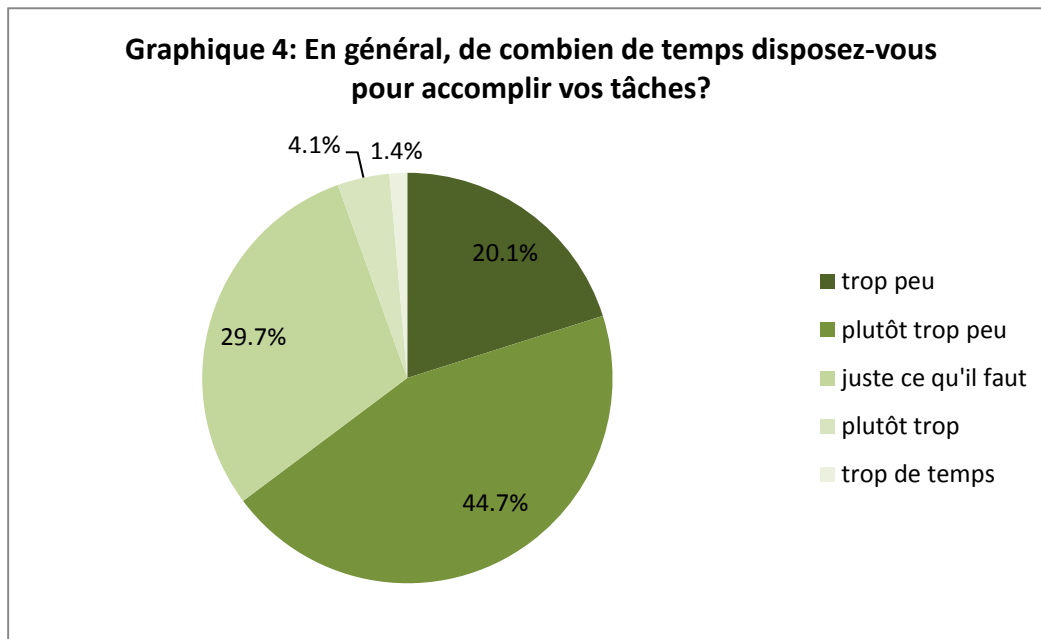


Près de la moitié des participant-e-s signalent que dans leur entreprise, le sujet du stress n'est pas abordé; 33% jugent qu'il en est trop peu question, et 11% seulement estiment qu'il est abordé «juste (comme) il faut».

Influence de l'aménagement du travail sur le stress ressenti

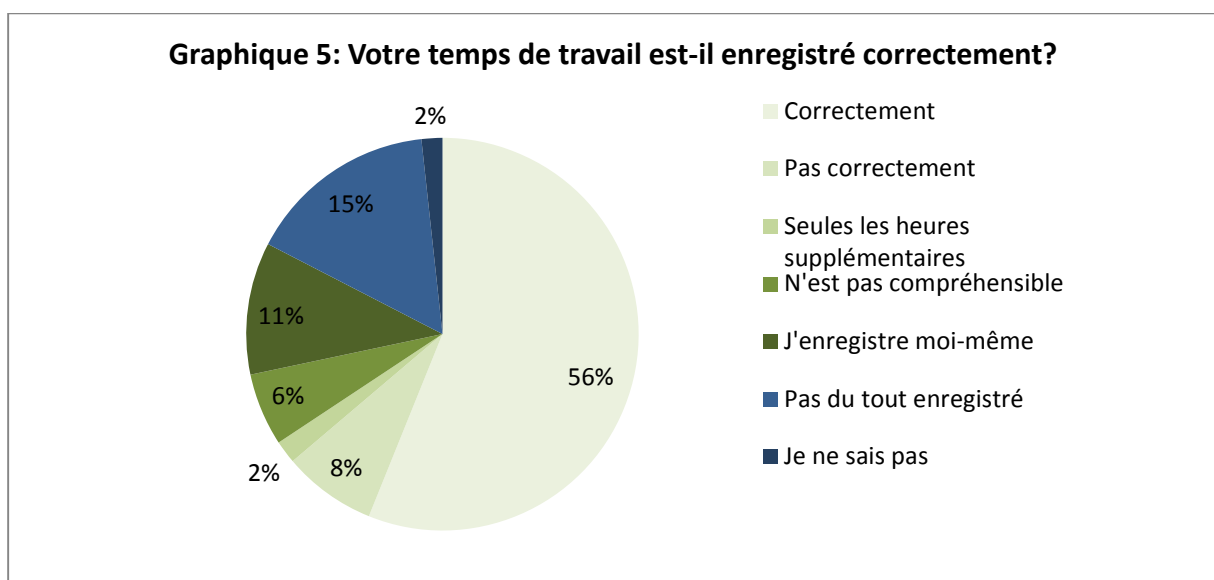
L'employeur exerce à travers l'aménagement du travail (tâches à effectuer, organisation du travail, environnement de travail, etc.) une grande influence sur le niveau de stress ressenti. Une structure organisationnelle défavorable avec beaucoup d'heures supplémentaires, des

jours trop longs, de lourdes contraintes en termes de temps et de délais, du travail pendant le temps libre, une mauvaise gestion des pauses, etc. peut être préjudiciable et se répercuter négativement sur la performance et la santé.



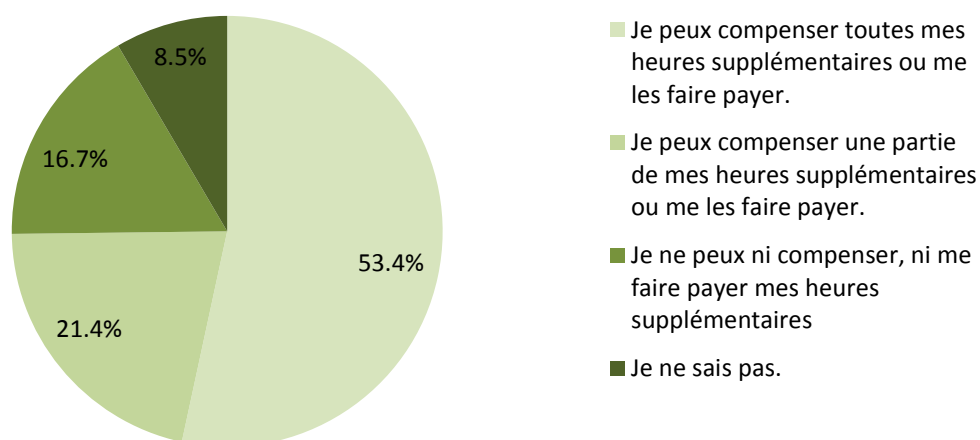
Les résultats de l'enquête montrent que 64,8% des participant-e-s disposent de trop peu, ou plutôt trop peu de temps pour accomplir leurs tâches.

Par souci de protéger la main-d'œuvre, la loi sur le travail distingue clairement travail et loisirs. A cet effet, il incombe en principe aux employeurs d'enregistrer la durée du travail. L'enregistrement du temps de travail est un instrument de protection de la santé important, qui aide à prévenir la surcharge de travail et à éviter les heures impayées.



Les participant-e-s devaient dire si leur temps de travail est enregistré correctement. 57,7% (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) disent que c'est le cas. 14% indiquent que leur temps de travail n'est pas du tout enregistré, et 13,6% signalent que l'enregistrement du temps n'est pas correct ou qu'il n'est pas compréhensible.

Graphique 6: Comment pouvez-vous compenser vos heures supplémentaires?



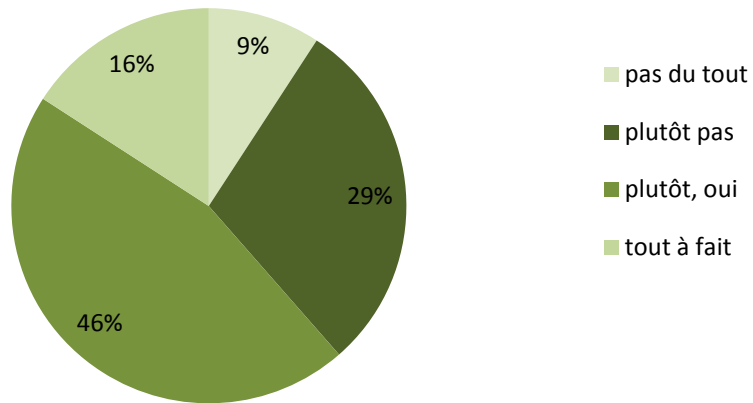
A propos de la compensation des heures supplémentaires également, les résultats montrent que les prescriptions légales ne sont pas systématiquement respectées: 53,4% des participant-e-s (employé-e-s, cadres inférieurs et moyens) reconnaissent pouvoir compenser ou se faire payer leurs heures supplémentaires. 21,4% peuvent en compenser ou s'en faire payer une partie, et 16,7% ne peuvent ni compenser, ni se faire payer leurs heures supplémentaires, ce qui veut dire qu'ils effectuent des «heures gratuites».

Rapport entre temps de travail et temps libre

Les modèles de temps de travail flexibles avec horaire individualisé gagnent du terrain. Il est toujours plus attendu des personnes qu'elles soient joignables en dehors de l'horaire de travail normal, sans toutefois que la question soit clairement réglée. Cette flexibilisation du monde du travail aboutit toujours plus souvent à un «décloisonnement du monde du travail». Autrement dit, la frontière entre travail et vie privée s'estompe, ce qui peut être très préjudiciable à la santé et au bien-être.

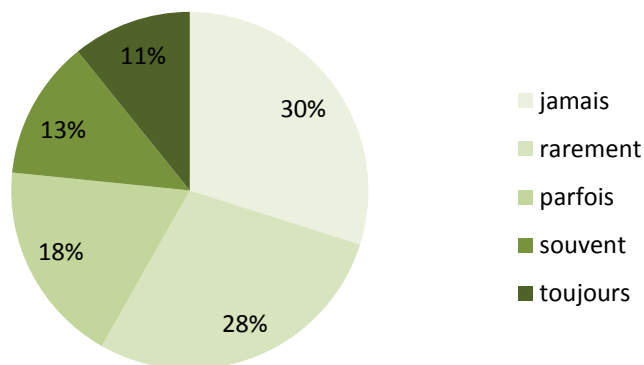
Les résultats de l'enquête confirment ces tendances et montrent que les employé-e-s dont on attend qu'ils soient souvent ou toujours joignables en dehors de l'horaire de travail normal se sentent fréquemment stressés au travail.

Graphique 7: En général, vos horaires de travail sont-ils compatibles avec vos obligations familiales ou sociales hors de votre travail?



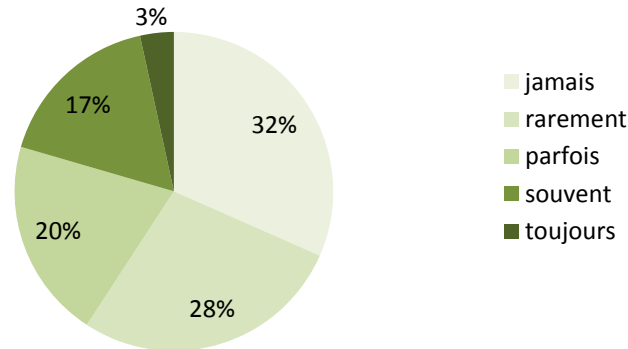
38% des participant-e-s signalent que leur travail n'est pas du tout ou plutôt pas compatible avec les obligations familiales ou sociales.

Graphique 8: A quelle fréquence attend-on de vous que vous soyez joignable hors de l'horaire de travail normal, pour des tâches liées à votre travail?



11% des participant-e-s indiquent qu'il leur faut toujours rester joignables hors de l'horaire de travail normal, alors que 13% doivent l'être souvent, et 18% parfois.

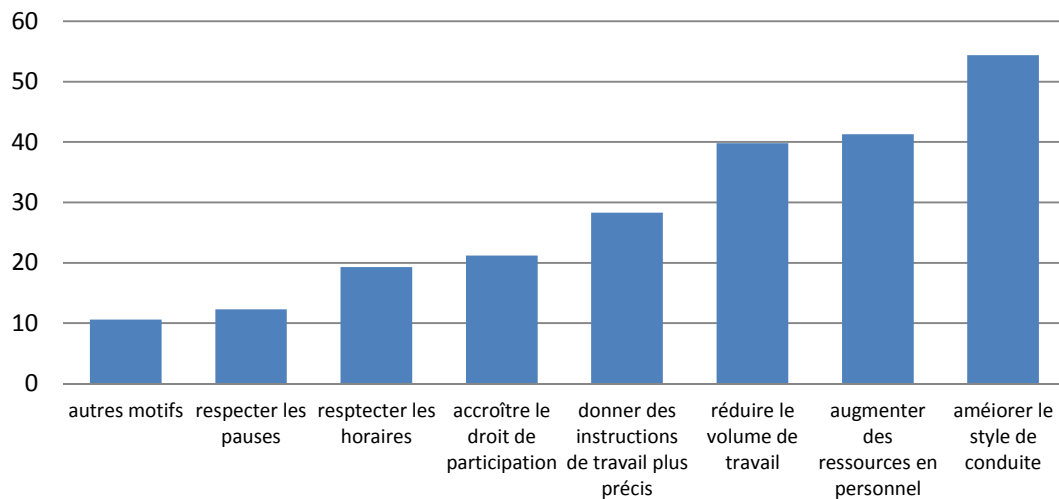
Graphique 9: A quelle fréquence accomplissez-vous des tâches pour votre entreprise hors de l'horaire de travail normal sans prendre note de ce temps de travail?



3% des participant-e-s signalent qu'il leur faut toujours accomplir des tâches pour leur employeur hors de l'horaire de travail, sans pouvoir noter ces heures. 17% signalent que cela leur arrive souvent, et 20% parfois.

Nécessité d'agir et revendications syndicales

Graphique 10: Dans quel domaine voyez-vous un urgent besoin d'agir contre le stress dans votre entreprise?



Les mesures suivantes sont mentionnées comme urgentes pour réduire le stress au travail: amélioration du style de conduite, augmentation des ressources en personnel, réduction du volume de travail, instructions de travail plus précises, droit de participation accru des employé-e-s, et respect systématique des horaires de travail et des pauses.

Revendications syndicales: combattre la détérioration, et introduire enfin des améliorations

Le syndicat Unia exige que les initiatives parlementaires dangereuses et inhumaines de Konrad Graber et Karin Keller-Sutter soient écartées. Parallèlement, il faut améliorer la situation.

Unia réclame:

1. l'application de la loi sur le travail et le renforcement des contrôles
2. le renforcement de la protection de la santé et de l'organisation du temps de travail dans les conventions collectives de travail
3. le respect des obligations des employeurs et des entreprises
4. des améliorations nécessaires pour les nouveaux modes de travail
5. la résistance à la détérioration de la loi sur le travail

Pour le détail de ces exigences, voir le document «Attaques contre la loi sur le travail: les revendications d'Unia" en document joint.