



**Risoluzione della Conferenza professionale del settore
alberghiero e della ristorazione del sindacato Unia**
Berna, 26 giugno 2023

Tolleranza zero nei confronti del mobbing e delle molestie sessuali

Noi lavoratrici e lavoratori dell'industria alberghiera e della ristorazione provenienti da tutta la Svizzera constatiamo che il mobbing e le molestie sessuali sono molto diffusi nel nostro ramo professionale. Il mobbing, le molestie sessuali e altre discriminazioni sul posto di lavoro possono avere gravi conseguenze fisiche, psichiche ed economiche. È urgente avviare un cambiamento culturale per offrire una migliore protezione a noi lavoratrici e lavoratori.

Rivendichiamo in particolare l'adozione delle seguenti misure:

- **Tolleranza zero:** nelle aziende dell'industria alberghiera e della ristorazione il mobbing e le molestie sessuali non vengono tollerati.
- Nel ramo professionale occorre creare **centri di contatto indipendenti e esterni** a cui le persone colpite possano rivolgersi.
- Un **sistema di indagini esterne indipendenti**.
- Occorre realizzare una **Carta** che si opponga in modo chiaro e univoco al mobbing e alle molestie che le aziende si impegnino a rispettare e che deve essere firmata da tutti i superiori e dal personale. Su questa base, i **superiori gerarchici devono essere formati** e sensibilizzati al problema.
- Le aziende devono **sensibilizzare maggiormente** i loro **clienti** e chiarire che le aggressioni verbali o fisiche contro il personale non vengono tollerate.