UNI

Recluta con successo affiliati UNIA!

...A!

Grazie per il tuo impegno!

Vuoi reclutare nuovi soci per Unia – ci congratuliamo con te per questa scelta! Contribuisci così in modo decisivo a rafforzare Unia e quindi le lavoratrici e i lavoratori nel nostro paese.

Quest'opuscolo ti servirà nella preparazione per un colloquio promozionale. Esso elenca i motivi più importanti del perché conviene iscriversi a Unia. Vi trovi le risposte alle domande che potrebbero sorgere durante un colloquio del genere. Ti preghiamo di leggere attentamente questo depliant e di riflettere in autonomia quali argomenti sono, secondo te, i più convincenti e magari te ne vengono in mente anche altri. Le domande sparse quà e là e i suggerimenti alla fine dell'opuscolo sono pensati come un aiuto per te ai fini della preparazione del colloquio.

Non devi menzionare in ogni colloquio tutti punti elencati nell'opuscolo. Avrai più successo se ti concentri a capire cosa interessa maggiormente la persona che avrai davanti – che siano i nostri buoni contratti collettivi di lavoro, le nostre prestazioni per i soci o i nostri successi sociali.

In questo senso ti auguriamo molti colloqui interessanti e di successo.

Unia
Weltpoststrasse 20
Casella postale 272
CH-3000 Berna 15

reclutare@unia.ch
www.reclutare.uniaktiv.ch

UNIA
UNIA

UNIA

**Chi è la tua interlo-
cutrice?
Che tipo di vita conduce?
Che cosa ritiene
importante?**

**Il tuo interlocutore
è fiero della sua
professione? Gli piace
lavorare in ditta?**

1.

Come socio Unia decidi insieme a noi come migliorare le condizioni di lavoro

Uniti a favore di condizioni di lavoro migliori.
La giustizia sociale deve essere sempre riconquistata ex novo: nella quotidianità lavorativa, nella formazione, in azienda, sul cantiere. Unia conduce questa lotta, giorno per giorno: da solo il lavoratore è in una posizione d'inferiorità. Grazie a Unia possiamo imporci insieme!

Unia sa quali soluzioni servono veramente ai dipendenti. Consultandosi costantemente con le lavoratrici e con i lavoratori e con i comitati aziendali il sindacato Unia negozia circa 400 contratti collettivi di lavoro in quasi tutti i settori e professioni dell'economia privata. E in questo lavoro persegue con tenacia gli obiettivi dei lavoratori – e arriva, prima o poi, al successo. Volendo fare qualche esempio, ecco cosa ha ottenuto Unia negli ultimi anni:

- **Prepensionamento** a 60 anni per gli edili.
- **Pensionamento flessibile** in diversi settori.
- Garanzia della **tredicesima mensilità** nell'industria alberghiera e della ristorazione e nella pulizia.
- **Salari minimi più alti, ferie aggiuntive, più giorni festivi o un'assicurazione d'indennità giornaliera per malattia** oltre ai dettati della legge in molteplici professioni.

I soci Unia decidono insieme a noi quali miglioramenti perseguire in ogni ramo. Con Unia i soci sono protetti e collegati con le loro colleghe e i loro colleghi. E questo conviene.

2.

Come socio Unia approfitti degli aumenti salariali che Unia riesce a ottenere

Di più per noi!
Da una parte dividendi più alti per gli azionisti, eccessi di bonus e paracaduti d'oro per i manager e dall'altra parte pressione salariale, affitti più alti e premi della cassa malati in continuo aumento per i/le dipendenti: i ricchi diventano sempre più ricchi, mentre sempre più famiglie non sanno come pagare tutte le bollette a fine mese. Quest'ingiustizia materiale minaccia la coesione sociale della Svizzera. Unia dà una controsterzata. Il nostro sindacato da anni lotta contro le retribuzioni abusive e a favore di una maggiore giustizia salariale.

- Oltre un milione di lavoratori e lavoratrici beneficiano degli **aumenti salariali**, che Unia ottiene per essi/e.
- Per centinaia di migliaia di donne grazie a Unia esiste una maggiore **parità salariale**.
- In diversi settori a redditi bassi, Unia ha **aumentato i salari minimi** nel giro di pochi anni del 50% e oltre.
- Attraverso decine di migliaia di controlli aziendali e controlli nei cantieri, i/le segretari/e Unia rendono difficile la vita alle imprese che premono sui salari e ottengono che il **dumping salariale sia punito**.

I soci Unia contribuiscono all'imposizione di una maggiore giustizia salariale in tutti i settori. Essi conducono al successo la nostra **iniziativa sui salari** minimi, con la quale fermiamo la pressione sui salari e che ci permette di fare un grosso passo avanti verso una maggiore giustizia salariale.

In che modo ti ha sostenuto personalmente Unia? Di cosa hai approfittato?

Perché tu ti sei iscritto a Unia? E perché continui a esserlo?

3.

Come socio Unia benefici di una protezione giuridica completa

Tutela e sicurezza per i soci Unia.
Se il datore di lavoro non ti paga la tredicesima stabilita per contratto, le ore straordinarie o le indennità, se cerca di praticare del mobbing su di te o se approfitta di un congedo di maternità per licenziarti: questi sono casi per Unia! In alcuni casi basta un intervento di Unia per far ragionare un datore di lavoro moroso. Se necessario, Unia sostiene i propri soci anche davanti a un tribunale.

- In questo modo Unia raggiunge all'anno oltre 15 milioni di franchi di **risarcimenti e liquidazioni** per i propri soci.
- Nel caso di licenziamenti di massa, Unia lotta a favore di **piani sociali** e all'ottenimento di indennizzi.
- Unia gestisce la più grande **cassa disoccupazione** della Svizzera, punto di riferimento per chi deve affrontare e superare una fase di disoccupazione.

I nostri soci beneficiano di **consulenze gratuite** nella propria madrelingua su tutte le questioni riguardanti il mondo del lavoro. È gratuita anche l'**assistenza giudiziaria** in conflitti inerenti al diritto del lavoro. I soci Unia beneficiano di un'assistenza personale quando rimangono disoccupati e la nostra cassa disoccupazione s'impegna affinché i loro diritti fissati dalla legge siano anche realmente rispettati ed applicati. Inoltre: a chi vuole sentirsi sicuro anche nell'ambito privato, Unia offre ai soci la **protezione giuridica MULTI-Unia** a un prezzo unico. Un pacchetto del genere per la propria tutela non si è mai visto!

10a
Arbeitsgruppe
10b

4.

Come socio Unia ricevi una serie di prestazioni fantastiche ed offerte esclusive

Riservato ai soci!
Unia inoltre offre ai propri soci una serie di prestazioni fantastiche ed offerte esclusive che valgono denaro contante:

- **Perfezionamento professionale:** chi vuole progredire a livello personale e professionale deve aggiornarsi. Unia fornisce consulenze ai soci, li assiste finanziariamente nel caso di perfezionamenti professionali e sindacali e offre loro dei costi gratuiti.
- **Informazioni:** ogni iscritto Unia riceve il giornale dei soci Unia in una lingua nazionale. In più con il periodico «Horizonte» forniamo regolarmente informazioni in altre cinque lingue.
- **Solidarietà:** ogni socio può richiedere sostegno per un progetto a base sociale. Può altresì essere sostenuto da Unia chi cade in uno stato di bisogno sociale senza colpa.
- **Tempo libero:** offerte attraenti di vacanza e sconti con le vacanze Unia e il partner di Unia Reka.
- **Rimborsi:** i soci Unia ricevono indietro i contributi professionali se contributi di questo tipo sono detratti dallo stipendio – un altro vantaggio solido da toccare con mano considerando un'adesione a Unia!
- **Assistenza:** dichiarazione dei redditi? Assicurazioni sociali? Casse malattia? La sezione Unia a te più vicina ti aiuta.
- **Prestazioni supplementari:** i partner forti di Unia Mobility, Coop Protezione giuridica, smile-direct e Banca Coop ti offrono ulteriori prestazioni molto interessanti.

Cosa sa il tuo interlocutore di Unia? Cosa vorrebbe sapere?

Quali avvenimenti ti hanno colpito in modo particolare nel sindacato Unia?

5.

Come socio Unia contribuisci ad una maggiore sicurezza e giustizia sociale

Giustizia e sicurezza sociale per tutti!
Senza Unia e i suoi soci non esisterebbero in Svizzera una sicurezza e una giustizia sociale buona ed estesa. È bene ricordare che tutto questo esiste solo grazie ai sindacati:

- L'**AVS** e il **secondo pilastro** nell'assicurazione per la vecchiaia.
- La **settimana di 5-giorni.**
- **Quattro settimane di ferie** per tutti.
- **Versamento del salario in caso di malattia o infortunio.**
- **Assicurazione contro la disoccupazione,**
- **Contratti collettivi di lavoro** con salari minimi obbligatori.
- **Misure preventive contro il dumping salariale.**

Il nostro sindacato ha:
- condotto il referendum contro il furto delle rendite delle casse pensioni verso una vittoria storica;
- difeso l'assicurazione malattia e infortunio e l'AVS.
- ridotto il numero dei licenziamenti durante l'ultima crisi grazie all'ampliamento dell'indennità per lavoro ridotto;
- vinto molte votazioni su orari di apertura dei negozi più estremi.

I soci Unia possono partecipare alla definizione delle rivendicazioni sociali di Unia. Perché tutte queste tematiche così importanti per noi, per le nostre famiglie e per i nostri bambini senza i sindacati sarebbero decise sopra le nostre teste.

6.

Come socio Unia ti impegni a favore di una Svizzera dove si vive bene

Una Svizzera dove si vive bene!
Unia è il sindacato più grande e la forza sociale più potente in Svizzera. Forte dei suoi 200 000 soci il sindacato s'impegna a favore di una Svizzera più giusta e solidale. Una Svizzera nella quale tutti possono guadagnare e vivere una vita dignitosa – e non solo gli approfittatori, gli speculatori finanziari e gli evasori fiscali straricchi di tutto il mondo.

Unia s'impegna con successo a favore di una Svizzera dove vige una parità di chance. Concretamente questo significa impegnarsi a favore:

- Di una **giustizia salariale** e di una **sicurezza sociale.**
- Della conciliazione tra **lavoro e famiglia.**
- Dell'**integrazione** dei colleghi e delle colleghe senza passaporto svizzero.
- Di un **sistema equo di formazione.**
- Di un'**economia sostenibile,** per non vivere il presente sui costi delle generazioni future.

Unia è politicamente e confessionalmente indipendente ed è aperta a tutte le persone, qualunque sia l'origine. I soci Unia provengono da ogni schieramento politico. Il comune denominatore è l'impegno a favore dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici. Essi stabiliscono quali valori e obiettivi la forza sociale più forte della Svizzera debba perseguire. Ed essi danno il loro contributo ad una Svizzera dove a noi tutti piace vivere.

CURIA CONFOED

Suggerimenti per il tuo colloquio:

1. Il nostro interlocutore è al centro dell'attenzione – con le sue preoccupazioni, i suoi interessi, i suoi desideri, con i suoi dubbi e le sue idee. Noi le prendiamo sul serio e non le deprezziamo mai.

2. Spieghiamo dall'inizio in modo aperto di cosa vogliamo parlare: l'adesione a Unia conviene, costituisce un servizio prezioso di cui la nostra controparte può beneficiare.

3. Parliamo in modo semplice e comprensibile. Evitiamo abbreviazioni e termini sindacali specialistici. Convinciamo con numeri affidabili, con successi storici, elencando vantaggi concreti ed esempi vissuti in prima persona.

4. Dai risalto alle conquiste e meriti di Unia senza parlare male di altre organizzazioni o altri lavoratori non organizzati. Non ti scusare per le cose che non abbiamo ancora raggiunto.

5. Noi facciamo delle domande per far sentire il nostro rispetto alla controparte e per scoprire cosa la interessa veramente: «Cosa sai del contratto collettivo di lavoro? Come sono le tue condizioni di lavoro? Cosa sai di Unia?»

6. Rimaniamo sempre gentili, facciamo parlare il nostro interlocutore e ascoltiamo con attenzione. Approfondiamo le sue domande e rispondiamo in modo oggettivo.

7. Ci informiamo sul CCL del potenziale socio. Se non siamo in grado di rispondere ad una domanda, lo diciamo con sincerità. Non è un problema – anzi, costituisce una buona occasione per dimostrare che in caso di domande ci si può rivolgere ai professionisti di Unia.

8. Lo scetticismo e le obiezioni fanno parte del gioco. Noi le prendiamo a cuore e in nessun caso le ignoriamo. Chiedendo una seconda volta, scopriamo cosa si nasconde dietro ai dubbi e se riusciamo a convincere gli indecisi.

9. Non dimenticare la domanda finale: «Vogliamo riempire insieme il modulo di adesione?» Questo non è un atto invadente, ma un'offerta di aiuto. Nel caso la controparte avesse ancora bisogno di tempo, facciamo una proposta concreta fissando il prossimo appuntamento e il modo di procedere.

10. Non ogni colloquio riuscirà. Accettiamo con rispetto un eventuale no – e domandiamo se la nostra controparte è interessata a ricevere ulteriori informazioni o se è disponibile a fare un secondo colloquio in un altro momento.

Non temere le domande

Alcune obiezioni ti capiteranno di continuo. Tanto vale prepararsi ad avere una risposta pronta:

- **Obiezione numero 1:** «Le leggi e i contratti valgono per me anche se non sono socio.»
  Risposta: le leggi e i contratti valgono qualcosa solo se si è capaci di farli imporre. Per questo ci vuole Unia. Il diritto del lavoro ti offre solo una protezione minima. Ma ci capita costantemente di dover difendere i nostri buoni CCL con tredicesima mensilità, salari minimi, settimana delle 40-ore, ferie aggiuntive o giorni festivi o prepensionamenti – altrimenti i datori di lavoro aboliscono di nuovo questi vantaggi.

- **Obiezione numero 2:** «Nel mio ramo non esiste nessun CCL. Un'adesione non mi serve.»
  Risposta: in settori senza CCL l'adesione è importante per tutelarti meglio: possiamo raggiungere un CCL solo se abbiamo più soci.

- **Obiezione numero 3:** «Ma ci sono già le commissioni del personale – dunque i sindacati non servono.»
  Risposta: una Unia indipendente rafforza le rappresentanze del personale – per far in modo che siano anche in grado di tenere testa alla pressione dei propri capi e di rappresentare realmente gli interessi del personale.

- **Obiezione numero 4**: «Preferisco difendermi da solo.»
  Risposta: ma proprio per questo c'è il sindacato: per aiutarci a difenderci da soli quando il gioco si fa duro. Nella nostra economia, rapida e orientata verso i profitti, i tuoi meriti di oggi domani non valgono già più nulla. E nel caso di conflitto se ne accorge chiunque: da solo non hai chance contro i capi. Solo con il sostegno professionale di Unia puoi veramente far valere i tuoi diritti.

- **Obiezione numero 5:** «Un'adesione nuoce alla mia carriera.»
  Risposta: chi è iscritto al sindacato sa di più ed è un partner di contrattazione competente. Datori di lavoro intelligenti apprezzano questo fatto. Tra l'altro l'adesione a un sindacato costituisce un diritto fondamentale. E non riguarda affatto il datore di lavoro e tantomeno gli verrà comunicata.

- **Obiezione numero 6:** «L'iscrizione a Unia è troppo cara.»
  Risposta: con l'1 % del salario difendi e migliori il restante 99 % – questo è un ottimo affare. Il tuo contributo rende Unia davvero indipendente. Nessun'altra associazione di lavoratori ha fatto così tanto come Unia per migliorare le condizioni di lavoro e i salari. Nessuno ti garantisce una tale protezione e delle prestazioni così interessanti.

UNi
...A!